



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	09/05/2019	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------

EMPRESA		REPRESENTANTE	Ausente	Justificado	Presente
1.	✓ Anjo Tintas	✓ Mari			X
2.	✓ Cristal Embalagens	✓ ---	X		
3.	✓ Eliane Revestimentos	✓ Luan			X
4.	✓ Hospital São José	✓ Ana Luzia/Fabi			X
5.	✓ Copobras	✓ Dayana	X		
6.	✓ Rio Deserto	✓ Joao/Jaci			X
7.	✓ Hotel Plaza	✓ Ana/Esau/ Kelli			X
8.	✓ Laboratório Búrigo	✓ Gisele			X
Percentual de Presença da Reunião		75%	2	0	6

N.	Assunto	Detalhamento
1	<input type="checkbox"/> Abertura	<ul style="list-style-type: none">✓ Gisele deu as boas-vindas a todos e a coordenadora dos setores de apoio do Laboratório Burigo, Diana Felisberto, conversou com os representantes do núcleo sobre o programa no laboratório, destacando as principais características do mesmo, que é um pouco diferente das indústrias.✓ Apresentação do Grupo de Melhoria “Transformadores”, Projeto “Padronização dos meios de cultura”.✓ Situação: os meios de cultura produzidos <i>in house</i> não seguem padrão no momento de dispensação para as placas, pois alguns técnicos produzem placas muito grossas, outros muito finas, já que usavam um copinho plástico para dispensar os meios nas placas sem padrão no volume. Diversas vezes é necessário descarte de todo um lote por não respeitar os limites de espessura pré definidos de 4mm a 8mm. Do tipo Muller Hinton fazi 19, do Cled/ Mac Conkey era 88 e SS 88 também.✓ Problema: Espessuras variadas dos meios de cultura; Interferência na leitura do resultado; Contaminação das placas; Pote plástico queima os dedos; Descarte de lote; Falta de outro método para dispensação.✓ Proposta: Colher Dosadora Metálica; Possível esterelizar; Otimização do volume preparado, gerando mais placas e com espessura padronizada; Melhoria no processo; Redução do risco ao colaborador queimar-se com o meio; Redução de custo, sem descarte.✓ Metas: Padronizar a espessura das placas; Aumentar o rendimento de placas por diluição; Reduzir o risco de contaminação no preparo.✓ Investimento: Aquisição de jogo de colher dosadora 65,00 reais.✓ Resultados: Aumento do rendimento de placas por diluição: Cled / Mac Conkey: 100 placas de 10ml. Muller Hinton: 16 placas de 60ml. Padronização do volume dispensado por placa, garantindo placas de 4mm. Sem registros de contaminação. Não foi mais descartado nenhum lote.✓ Entrega dos brindes pelo Hospital São José aos membros da equipe.✓ Reflexão da missão, visão e valores do Núcleo CCQ, com o objetivo de fortalecer os programas e as empresas participantes.
2	<input type="checkbox"/> Prática de Coordenação: Qualidade 4.0	<ul style="list-style-type: none">✓ Luan apresentou sobre Qualidade 4.0:<ul style="list-style-type: none">▪ Feito levantamento de como está a situação da Eliane▪ As contribuições previstas é aumento da velocidade de tomada de decisão, aumento da inteligência humana, melhora da transparência, antecipação a mudanças, evolução nos relacionamentos, além da adição de inteligência ao monitoramento e gerenciamento de operações.▪ Na prática, a qualidade: produção e disponibilidade de informação,



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	09/05/2019	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
		<p>conectividade, processamento inteligente e novos modos de interação, além da introdução da Inteligência Artificial.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Levantamento do impacto do atual sistema de registro de informações, que é 4.564 horas (21 homens trabalhando 220 horas mês) de trabalho e 630.000,00 por ano. Também necessário espaço físico para armazenar essas informações.▪ A economia prevista com a informatização é de 543.000,00, além de 6.952,00 de gastos com folhas.▪ Fica a reflexão se a empresa vai investir dessa solução.
3	<input type="checkbox"/> Prática de CCQ: treinamentos	<ul style="list-style-type: none">✓ Rio Deserto: iniciam ano fazendo Levantamento das Necessidades de Treinamento, onde os líderes de cada área junto ao RH fazem o levantamento. Uma LNT para cada CNPJ da empresa, a qual é controlada pelo RH, que verifica no mês seguinte se todos os treinamentos programados no mês anterior foram executados. Caso não tenha sido executado, o mesmo é reprogramado. Há treinamento de integração a cada 15 dias, que é o treinamento admissional, que tenha no mínimo 4 pessoas, já que é norma da empresa do profissional somente ir para o setor com este treinamento de NR.✓ Hospital São José: feito pesquisa de satisfação para os funcionários que apontam as necessidades de treinamentos para o programa de melhorias.✓ Eliane: treinamento de MASP (Metodologia de Análise e Solução de Problemas), feito uma vez por ano para os líderes de equipe. Apresentado os objetivos do MASP, melhoria contínua, efeitos dos processos, problema, identificar problema (ver e agir e PDCA), resolução de problemas, o que é o PDCA, tipos de problemas, fonte de captação de ideias, análise de causas, plano de ação, implantação das ações, custos das ideias, impactos do projeto (econômico, social e ambiental), resultados obtidos, retornos, padronização da ideia e conclusão.✓ Laboratório Búrigo: treinamentos rápidos nas reuniões dos grupos sobre análise de causas, plano de ação, software, como fazer ata. Além do Levantamento das Necessidades de Treinamento que é feito para toda empresa e acompanhado durante o ano pelo RH.✓ Hotel Plaza: a coordenação passa o conhecimento para as equipes de melhoria. Tem a ideia de fazer uma reunião com todos os grupos a fim dos mesmos apresentarem seus projetos aos demais. DVAL interno.✓ Anjo: são cinco treinamentos anuais: PDCA com líderes de equipe, como fazer ata, as regras do programa, ROI (retorno sobre investimento) e técnicas de apresentação. Está em transição de nome do programa de GMP para PIM.✓ Todas as empresas aproveitam os treinamentos externos promovidos pelo próprio Núcleo CCQ.
4	<input type="checkbox"/> Coffee Break	✓ Pausa para o coffee.
5	<input type="checkbox"/> Visita	✓ Visita as dependências do Laboratório Búrigo.
6	<input type="checkbox"/> Feedback salas temáticas 11/04/2019	<p>Palestra: Transforme sua empresa numa máquina de inovação com Igor Drudi.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Domínio do tema 81,5% ótimo – 18,5% bom.✓ Comunicação clara e objetivo 85,0% ótimo – 14,8% bom.✓ Relação teoria x prática 66,7% ótimo – 33,3% bom.✓ Esclarecimento de dúvida 70,4% ótimo – 29,6% bom.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	09/05/2019	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
		<p>Sala temática: Gestão de Conflitos com psicóloga Ana Carolina Martendal.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Domínio do tema 74,1% ótimo – 18,5% bom – 7,4% regular.✓ Comunicação clara e objetivo 63% ótimo – 16,3% bom – 3,7% regular.✓ Relação teoria x prática 63% ótimo – 16,3% bom – 3,7% regular.✓ Esclarecimento de dúvida 65,4% ótimo – 34,6% bom. <p>Sala temática: Fonte de captação de ideias com psicóloga Geani Vieira dos Santos.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Domínio do tema 59,3% ótimo – 33,3% bom – 7,4% regular.✓ Comunicação clara e objetivo 44,4% ótimo – 44,4% bom – 11,2% regular.✓ Relação teoria x prática 51,9% ótimo – 40,7% bom – 7,4% regular.✓ Esclarecimento de dúvida 55,6% ótimo – 37% bom – 7,4% regular. <p>Local do evento</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Adequação espaço a número de participantes 92,6% ótimo – 7,4% bom.✓ Ordem e limpeza 92,6% ótimo – 7,4% bom.✓ Alimentação 88,9% ótimo – 11,1% bom. <p>Geral</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Atendeu expectativas 70,4% ótimo – 29,6% bom.✓ Carga horária 33,3% ótimo – 66,7% bom.✓ Programação 74,1% ótimo – 25,9% bom. <p>Conclusão</p> <ul style="list-style-type: none">✓ O evento foi bem avaliado pelos participantes e Igor Drudi é um bom nome a ser levado para o Congresso de CCQ.
7	<input type="checkbox"/> Assuntos gerais	<ul style="list-style-type: none">✓ Luan apresentou os assuntos gerais:<ul style="list-style-type: none">▪ Congresso de CCQ: 11/09. Foram conhecer o local, muito bom.▪ Escola de facilitadores: 13/06. Possível assunto: WCM ou inovação.▪ Reunião estadual: 13/06▪ Seletiva regional sul: 22/08▪ Avaliadores das seletivas: 3 (Dani por enquanto)▪ ConectaCCQ: Na ACIC no dia 06/06 em parceria com NGQ.▪ Luan apresentou as atividades do CCQ, como está o andamento
8	<input type="checkbox"/> Evento regional: ConectaCCQ	<ul style="list-style-type: none">✓ Na ACIC no dia 06/06 em parceria com NGQ.✓ Duas palestras✓ 10 pessoas por empresa✓ Coffee break, guardanapo, toalha: Gisele✓ Copos: Copobras✓ Computador: Cleusa levar✓ Lista de presença: Cleusa✓ Blocos e canetas: NGQ✓ Confirmação de presença até 03/06✓ Pesquisa de satisfação: Gisele
9	<input type="checkbox"/> Encerramento	<ul style="list-style-type: none">✓ Avaliação da Reunião;✓ Foto da Equipe.
10	<input type="checkbox"/> Próxima Reunião	<ul style="list-style-type: none">✓ Estadual: 21/06/2019 em São José✓ Regional sul: 11/07/2019 no HSI✓ Brinde – Anjo


 Núcleo Catarinense de CCQ		MEMORIAL DE REUNIÃO			
Data:	09/05/2019	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
N.	Assunto	Detalhamento			
		✓ Prática de coordenação – Líder coach (Anjo) ✓ Boa Prática – Plano de promoção			

Figura 1 - Assuntos Discutidos na Reunião

Ações				
N.º	O que?	Quem?	Prazo?	Status
1	✓	✓		
2	✓	✓		
3	✓	✓		

Figura 2 – Ações de resultado da reunião

Cronograma de Reuniões 2019							
MÊS	Data	Empresa	Boa prática - empresa	Boa prática - todos	Brinde	Evento Sul	Evento Estadual
1	24/01/2019	Anjo	Sistema Integrado – Rio Deserto	Indidacores	Copobras	---	---
2	---	---	---	---	---	08/02/2019 – DVAL	14/02/2019 – SENAI
3	07/03/2019	Eliane	Semana da Qualidade – Copobras	Programa de Melhoria – Régua de Avaliação	Rio Deserto	---	---
4	---	---	---	---	---	11/04/2019 – Salas temáticas	18/04/2019 – SENAI
5	09/05/2019	Lab. Búrigo	Qualidade 4.0 – Eliane	Treinamentos	HSJosé	---	---
6	---	---	---	---	---	06/06/2019 – Conecta	13/06/2019 – SENAI
7	11/07/2019	HSJosé	Líder Coach – Anjo	Plano de Promoção	Anjo	---	---
8	---	---	---	---	---	22/08/2019 – Seletiva CEEM	08/08/2019 – SENAI
9	12/09/2019	Rio Deserto	Modelos de apresentações – todos	Ideias equipes	Eliane	---	---
10	---	---	---	---	---	---	10/10/2019 – SENAI 24/10/2019 – CEEM
11	07/11/2019	Copobras	Fonte de captação de ideias – todos	---	Lab. Búrigo	---	---
12	---	---	---	---	---	---	12/12/2019 – SENAI

Figura 3 - Próximas Reuniões 2019



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: **09/05/2019** Horário: **08h00 às 12h00** Local: **Laboratório Búrigo – Criciúma**

Acompanhamento da participação nas reuniões 2019

	Empresas	%	P	2019					
				Jan	Mar	Mai	Jul	Set	Nov
1	Anjo Química	100%	3	x	x	x			
2	Copobrás	67%	2	x	x				
3	Cristal Embalagens	33%	1	x					
4	Eliane	100%	3	x	x	x			
5	Hospital São José	100%	3	x	x	x			
6	Hotel Plaza	100%	3	x	x	x			
7	Laboratório Búrigo	100%	3	x	x	x			
8	Rio Deserto	100%	3	x	x	x			
Total de Reuniões			3	2019					
Presenças por reunião				8	7	6	0	0	0
Ausências por reunião				0	1	2	8	8	8
Frequência por reunião				100%	88%	75%	0%	0%	0%
Frequência geral ano (média)				88%					

Frequência nas Reuniões da Regional Sul - 2019

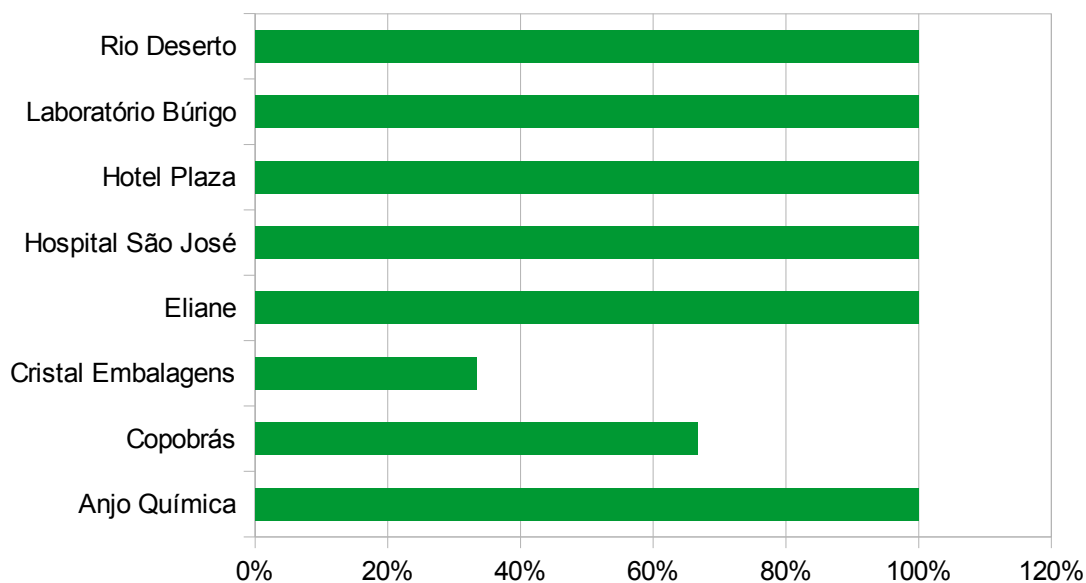


Figura 4 – Acompanhamento da participação nas reuniões



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: 09/05/2019

Horário:

08h00 às 12h00

Local:

Laboratório Búrigo – Criciúma

Foto do encontro



Figura 5 – Foto do Encontro