



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	<b>12/09/2013</b>	Horário:	<b>08h30 as 17h30</b>	Local:	<b>Eliane – Cocal do Sul</b>
-------	-------------------	----------	-----------------------	--------	------------------------------

	EMPRESA	REPRESENTANTE	Ausente	Justificado	Presente	
01	<input type="checkbox"/> Adlin	<input type="checkbox"/> Daniela	X			
02	<input type="checkbox"/> Anjo Tintas	<input type="checkbox"/> Geani			X	
03	<input type="checkbox"/> Baterias Pioneiro	<input type="checkbox"/> Jorge/Ademir			X	
04	<input type="checkbox"/> Brandili	<input type="checkbox"/> Fábio	X			
05	<input type="checkbox"/> Condor	<input type="checkbox"/> Giselli			X	
06	<input type="checkbox"/> Duas Rodas	<input type="checkbox"/> Sirley			X	
07	<input type="checkbox"/> Eliane Revestimentos	<input type="checkbox"/> Fabiano			X	
08	<input type="checkbox"/> Embraco	<input type="checkbox"/> Valmir	X			
09	<input type="checkbox"/> Hospital São José	<input type="checkbox"/> Márcia			X	
10	<input type="checkbox"/> Marisol	<input type="checkbox"/> Hermes/Giseli			X	
11	<input type="checkbox"/> Rovitex	<input type="checkbox"/> Filomena/Marilene	X			
12	<input type="checkbox"/> SENAI/SC	<input type="checkbox"/> Adriana/Fernanda			X	
13	<input type="checkbox"/> Weg	<input type="checkbox"/> Orlando			X	
14	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Adriano			X	
15	<input type="checkbox"/> MCE	<input type="checkbox"/> Juliana			X	
16	<input type="checkbox"/> Farber	<input type="checkbox"/> Pollyane	X			
<b>Percentual de Presença da Reunião-----&gt;</b>			<b>16</b>	<b>31,25%</b>	<b>0%</b>	<b>68,75%</b>

N.	Assunto	Detalhamento
01	Abertura e Apresentação dos Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Otmar Josef Muller, diretor industrial da Eliane, fez a abertura da reunião, dando as boas vindas aos participantes, e falando sobre a empresa Eliane.</li> <li><input type="checkbox"/> A empresa está no momento de comemoração aos 15 anos do programa na empresa, com 1700 idéias implantadas apesar dos altos e baixos momentos econômicos. Destacou que os impactos econômicos tem exigido cada vez mais transformações nas empresas, neste contexto os grupos de melhorias contribuem cada vez mais para a satisfação das pessoas e para a melhoria dos processos. Otmar ressalta que os grupos de melhoria são uma importante ferramenta para o crescimento da empresa e das pessoas que nela trabalham. O diretor afirmou sua alegria pela visita e informou que a empresa Eliane irá, cada vez mais, buscar a expansão do núcleo.</li> <li><input type="checkbox"/> A Presidente Gisele deu as boas vindas a todos e realizou o momento de apresentações dos participantes. Além dos participantes de empresas nucleadas, apresentou Luiz da empresa Implac que também estará demonstrando as ações de melhoria nesta empresa. Gisele informou sobre a presença de representantes das empresas da região Sul devido a organização do 15 Encontro Catarinense de Equipes de Melhorias a ser realizado em 04 de outubro na cidade de Criciúma. Como integrantes da regional sul estavam presentes Jane da empresa Irmaos Olivo, Gisele do Laboratório Burigo e Maicon da empresa Icon.</li> <li><input type="checkbox"/> Gisele deu as boas vindas a todos e apresentou a pauta com as atividades do dia.</li> </ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

N.	Assunto	Detalhamento
02	Boa Prática	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Daniel da Controladoria e Gestão da Empresa Eliane apresentou o programa da Busca de Resultados através do Gerenciamento Matricial. Este programa é baseado em 4 pilares:<ul style="list-style-type: none"><li>o Gerenciamento da Receita</li><li>o Gerenciamento da Despesa</li><li>o Desempenho Operacional</li><li>o Gerenciamento de Capital</li></ul></li><li><input type="checkbox"/> Em 1997 a empresa Eliane implantou o Gerenciamento Matricial da Despesa – GMD, primeiro pilar do GMI. Esta implantação também foi baseada na ferramenta PDCA, com definições de planos de ação e responsabilidades. Na execução do GMD são realizadas análises de despesas utilizando diferentes técnicas como comparação de indicadores, análise de contratos, entre outros. Neste processo as despesas são divididas em pacotes e são definidos responsáveis por estes pacotes, os pacotes também são divididos entre as diretorias. Nas análises das despesas são identificados desvios com relação ao orçamento. Estes desvios devem ser tratados por cada responsável pelo pacote de despesas juntamente com o diretor da área. A partir da identificação dos desvios, devem ser elaborados planos de ação e acompanhados em reuniões periódicas.</li><li><input type="checkbox"/> O segundo processo do GMI a ser implementado, em 2012, pela empresa Eliane foi a Análise Matricial de Receitas. Neste processo as Receitas foram divididas em pacotes por quantidade de Receita. Desde o primeiro ano de implementação foram apresentados resultados de aumento de receitas advindos do Gerenciamento Matricial de Receitas – GMR.</li><li><input type="checkbox"/> O próximo processo a ser implementado pela Empresa Eliane foi o Diagnóstico de Desempenho Organizacional – DDO que é responsável pela gestão da produtividade na empresa. Para tratamento das ações relacionadas a gestão da produtividade foi desenvolvido um software internamente na empresa Eliane.</li><li><input type="checkbox"/> Em 2013 a empresa Eliane passa pelo processo de implantação do último processo de GMI, é o Desdobramento de Projetos – GMCE. Neste momento a empresa está em fase de divisão dos pacotes e definição dos gestores de cada pacote.</li><li><input type="checkbox"/> Daniel destacou que todas as áreas envolvidas no GMI impactaram diretamente no indicador Resultado. Informou que todo o trabalho de implantação do GMI tem um objetivo principal que é a redução da dívida da empresa, que desde os primeiros resultados já vem sendo reduzida.</li></ul>
03	Boa prática GES – Nova Visão Eliane	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> O Grupo apresentou o projeto GES – Grupos de Estudos e Sugestões</li><li><input type="checkbox"/> Principal objetivo do projeto é reduzir a perda de esmalte proveniente dos raspadores de esmaltação. Inicialmente a equipe apresentou o processo anterior para demonstrar os vazamentos existentes no processo de retorno do esmalte. Durante a análise do processo a equipe identificou uma despesa considerável com a troca e manutenção das bombas de diafragmas (que puxam o esmalte para o retorno). O grupo fez uma análise de causas, identificou os problemas no processo e elaborou um plano de ação.</li><li><input type="checkbox"/> A equipe apresentou um vídeo com o processo melhorado sem a utilização de bombas de retorno. Foram apresentados também os benefícios da melhoria deste processo entre eles: eliminar os vazamentos de matéria prima, eliminar custos com manutenção e aquisição de bombas de retorno, reduzir a perda de matéria prima.</li><li><input type="checkbox"/> Esta equipe ganhou o Prêmio destaque Grandes Ideias da Empresa Eliane.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele entregou os brindes da empresa Condor ao grupo que apresentou o projeto.</li></ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

N.	Assunto	Detalhamento
04	Apresentação INPLAC	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> O Colaborador Luiz apresentou a empresa Inplac, informando que a mesma está situada em Biguaçu-SC e sua área de atuação é a fabricação de plásticos e embalagens, principalmente voltada para a fabricação de sacos valvulados para agricultura e construção civil. Informou que esta é a primeira participação da INPLAC no Núcleo e que a empresa esta iniciando os processos de melhoria e vai apresenta-los neste momento ao grupo.</li><li><input type="checkbox"/> Luiz iniciou a apresentação com um trabalho desenvolvido na empresa por um dos grupos estabelecidos. Luiz informou que a INPLAC já tem grupos organizados e que tiveram trabalhos apresentados em setembro de 2013.</li><li><input type="checkbox"/> Luiz informou que ao estruturar o CCQ a empresa definiu funções como, coordenação de CCQ, líder de equipe CCQ. Cada grupo definido realiza duas reuniões mensais com registros em atas. Para todas as equipes foi apresentado que os projetos dos grupos devem estar focados em redução de custos e melhoria de processos.</li><li><input type="checkbox"/> Sobre a premiação, em 2013 a empresa realizou uma mostra de projetos em desenvolvimento. Para 2014 estão previstas ações como Café CCQ, Mostra de projetos, Participar do Núcleo Catarinense de CCQ e passeios de premiação. A primeira mostra de projetos aconteceu em 05 de setembro de 2013, envolvendo a participação de cerca de 300 funcionários. Luiz apresentou o material de divulgação do programa de melhoria na INPLAC. Foram mostrados também exemplos de projetos já desenvolvidos na empresa. Giseli questionou sobre o interesse da INPLAC em ser nucleada ainda em 2013 e Luiz respondeu ser um interesse da empresa. Gisele vai enviar estatuto do núcleo juntamente com termo de adesão para INPLAC.</li></ul>
05	Tema CCQ- Premiação, avaliação e treinamentos Apresentação Eliane	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> O Colaborador Fabiano da empresa Eliane realizou a apresentação do projeto GES, mostrou a forma como este projeto é apresentado na empresa. Fabiano mostrou aos presentes o material contendo todo o planejamento anual do Programa de Melhorias da empresa Eliane que envolve as atividades do GES. O Programa envolve a capacitação de cerca de 80 colaboradores em MASP. Neste programa também são previstas e realizadas visitas técnicas de benchmarking.</li><li><input type="checkbox"/> Orlando da empresa WEG questionou se a empresa Eliane faz exposição dos projetos desenvolvidos pelo grupo. Fabiano respondeu que a Eliane realiza uma mostra interna e que os projetos são posicionados nos corredores da fábrica, local de circulação dos funcionários.</li><li><input type="checkbox"/> Sirley da empresa Duas Rodas questionou sobre a organização da premiação dos projetos. Fabiano respondeu que a premiação é feita através de vale brinde, onde os participantes escolhem os brindes que desejam ganhar de acordo com a pontuação.</li></ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

06	Tema CCQ- Premiação, avaliação e treinamentos Apresentação Anjo Tintas	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> A colaboradora Geani da empresa Anjo Tintas apresentou o projeto Banco de Ideias. Geani apresentou o regulamento, com informações sobre quem pode participar deste projeto, quais ideias são consideradas. Geani informou que o GMP – Grupo de Melhorias de Processos, com 21 participantes está inserido no projeto Banco de Ideias. A empresa disponibiliza uma área em sua intranet para que os funcionários possam cadastrar suas ideias. Os principais critérios para seleção das escolhas dos projetos são: redução de custos, melhoria da qualidade de vida e ambiência, melhoria de processo e criatividade. Os prêmios podem variar de quinhentos a mil e quinhentos reais por grupo. Na premiação os projetos dos grupos também são classificados em Ouro, Prata e Bronze com prêmios por participante. Há também a distribuição de brindes com a participação do Amigo GMP ou individual.</li><li><input type="checkbox"/> Orlando da empresa WEG questionou sobre a periodicidade da premiação. Geani respondeu que a premiação dos projetos acontece uma vez ao ano mas que a troca de brindes pode ocorrer a qualquer momento quanto o participante obtiver a pontuação para a troca do brinde.</li><li><input type="checkbox"/> Sirley da empresa Duas Rodas perguntou como as ideias são implantadas. Geani respondeu que cada pessoa que tem uma ideia, após ser selecionada de acordo com os critérios, se reúne com as pessoas do setor relacionado para implantar a solução. Geani apresentou o software de gerenciamento de ideias, mostrou que os projetos são enviados através do software e a coordenadora faz a análise e procede com os encaminhamentos para os responsáveis das áreas.</li><li><input type="checkbox"/> Sobre treinamento na empresa Anjo Tintas, Geani informou que são realizadas capacitações e reuniões com os líderes dos grupos. Treinamentos realizados com líderes: Retorno sobre o Investimento, Oratório, PDCA. Treinamentos também são realizados com todos os integrantes, que normalmente ocorrem no início do ano, quando o objetivo do grupo é apresentado.</li></ul>
07	Tema CCQ- Premiação, avaliação e treinamentos Apresentação Hospital São José	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Marcia colaboradora do Hospital São José apresentou as ações gerais que são realizadas na empresa conforme material distribuído aos presentes (anexo).</li><li><input type="checkbox"/> Marcia informou que o CCQ é apresentado a todos os novos colaboradores no momento da integração. São realizadas capacitações a todos os integrantes dos grupos apresentando uma introdução ao CCQ. São realizadas reuniões de líderes para alinhamento dos objetivos do programa. Foi realizada uma capacitação do PDCA com dinâmicas divididas em grupos. A coordenadora Geani da empresa Anjo Tintas foi convidada a ir na empresa Hospital São José para realizar uma capacitação do tema: Porque trabalhar com Equipes de Melhorias.</li><li><input type="checkbox"/> Marcia apresentou a régua de pontuação conforme material distribuído com as faixas, ouro, prata e bronze e suas respectivas premiações.</li><li><input type="checkbox"/> Informou que o supervisor da área não ganha os mesmos brindes das equipes de projeto ganhadoras. Os supervisores recebem outros prêmios com livros, canecas, entre outros. Marcia informou que 90% das equipes são compostas por colaboradores das áreas administrativa e de apoio. A empresa ainda encontra dificuldades em envolver áreas que impactam diretamente no atendimento ao paciente e chamados na área assistencial.</li><li><input type="checkbox"/> Jorge questionou como são premiados os grupos que trabalham com projetos sociais (companha do agasalho, doação de sangue, campanha de natal). Orlando informou que a empresa WEG os projetos sociais não são pontuados pelos grupos. Marcia informou que no Hospital São José as campanhas sociais são pontuadas a cada ação (ex: 2 pontos de doação de sangue).</li></ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

08	Apresentação Núcleo Regional Sul	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fabiano iniciou falando sobre a visita técnica realizada a Copobras e sobre as empresas da região Sul que tem manifestado interesse em participar do núcleo. O coordenador da empresa Eliane também comentou sobre a última reunião da região Sul quando aconteceu a apresentação do programa da Foaruto. A Foaruto está em período de adaptação como empresa nucleada, e houve questionamentos de como devem ser tratadas as faltas nas reuniões do núcleo. Gisele informou que as faltas devem ser tratadas conforme regimento do núcleo. Jane da empresa Irmãos Olivo solicitou esclarecimento com relação ao procedimento de que empresas participantes como ouvintes no núcleo não devem pagar mensalidade. Giane releu o procedimento e confirmou que esta informação está clara no procedimento e que o mesmo não será alterado. Fabiano informou que a empresa Aurora terá participação no núcleo a partir de Janeiro de 2014.</li><li><input type="checkbox"/> Fabiano falou sobre os treinamentos realizados como o TEAL para supervisores bem como o feedback recebidos dos participantes. Foi informado que o evento workshop de diretores foi transferido para novembro devido ao envolvimento dos coordenadores de núcleos da região sul na organização do encontro estadual. Fabiano informou que foi criado um facebook do núcleo da Região Sul e que o mesmo apresenta pouca movimentação. Solicitou que todos auxiliem na movimentação deste perfil na ferramenta e sugeriu que as demais regiões criem seus perfis para interações entre as regiões. Gisele deve criar o perfil no facebook na Região Norte e, para a região Vale o núcleo aguarda o nome de um representante que possa fazê-lo. Fabiano solicitou ainda que todos os coordenadores incluam notícias no site do núcleo para que o mesmo seja movimentado e atualizado. Como sugestão deve incluir a notícia de lançamento do Programa CCQ na Incoplast.</li></ul>
09	Apresentação Núcleo Regional Vale	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que não houve nenhum representante do Vale na reunião e deixou registrado que, caso o representante não possa participar de alguma reunião, é necessário enviar um representante para participação e encaminhamentos.</li></ul>
10	Apresentação Núcleo Regional Norte	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que o evento TEAL para supervisores com data marcada para 26/08 não foi realizado devido a baixa adesão.</li><li><input type="checkbox"/> Acrescentou ainda que o evento Workshop de gestores será realizado somente no próximo ano com data prevista para março de 2014, devido ao pouco tempo para organização.</li></ul>
11	Diagnóstico Programa de Melhorias	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Jorge apresentou cada gráfico elaborado para o Diagnóstico. Jorge informou que não estão incluídas nos gráficos as informações de horas de treinamentos das regionais em 2012 pela falta de dados coletados sobre este item. Jorge validou com o grupo o formato de apresentação dos gráficos para publicação no site.</li><li><input type="checkbox"/> Os presentes identificaram inconsistências sobre o número de projetos aprovados pelas empresas. Foi apontada a necessidade de verificar se cada empresa enviou a informação anual ou acumulada dos anos de programa na empresa. Jorge afirmou a necessidade de coletar novamente esta informação junto as empresas nucleadas.</li></ul>
12	Apostila	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que as definições relacionadas a apostila do núcleo serão abordadas na próxima reunião em virtude da possibilidade de edição da mesma.</li></ul>
13	Site	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fabiano apresentou os gráficos com as informações de números de visitas ao site. Fabiano informou que vai liberar acesso de administrador para que Jorge possa realizar alterações no site e incluiu os gráficos com informações do núcleo.</li><li><input type="checkbox"/> Fabiano informou que entrou em contato com a empresa desenvolvedora do site para que a mesma disponibilize uma área de atualização. A empresa está realizando os ajustes no sistema para disponibilizar este perfil ao núcleo.</li><li><input type="checkbox"/> Fabiano reforçou o pedido para que os coordenadores incluam notícias no site.</li></ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
14	Informativo Segundo Semestre	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fabiano informou aos presentes que fez um orçamento para confecção do folder no valor de R\$ 675,00.</li><li><input type="checkbox"/> Para elaborar o conteúdo, Fabiano solicitou que os responsáveis enviassem informações dos 3 regionais sobre treinamentos de líderes e supervisores realizados. Além disso, solicitou que fossem enviadas informações sobre as mostras realizadas nas empresas.</li><li><input type="checkbox"/> O informativo será fechado após o 15 Encontro contendo informações sobre este evento.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele solicitou que os coordenadores enviem depoimentos com fotos de colaboradores dos grupos para incluir no informativo.</li></ul>			
15	Contas	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Sirlei informou o saldo atual da conta do núcleo em 02/09/2013 é no valor de R\$ 32.351,68</li><li><input type="checkbox"/> Sirlei informou ainda que no último mês o núcleo recebeu o valor de R\$ 9.532,00 referente a pagamentos das mensalidades de empresas nucleadas.</li><li><input type="checkbox"/> O Extrato atual da conta está no documento anexo.</li></ul>			
16	Assuntos Gerais	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Giane sugeriu que as empresas que manifestam interesse em participar do núcleo sejam avaliadas de alguma forma. Segundo ela, é necessário fazer uma análise da empresa antes de sua inclusão no núcleo para verificar se a empresa possui maturidade em sua gestão para participar do programa.</li><li><input type="checkbox"/> Jane questionou se existe algum padrão de TEAL a ser realizado, se existe alguma metodologia definida. Giane e Gisele informaram que existem alguns modelos já utilizados em outras regiões e que cada região pode optar por sua forma de execução..</li></ul>			



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
17	15 Encontro Catarinense	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Jane iniciou falando que a partir desta data iniciam as inscrições para empresas não nucleadas para participarem do 15º Encontro Catarinense de Equipes de Melhorias.</li><li><input type="checkbox"/> Até o momento há 455 inscritos formalizados. Jane informou que algumas empresas nucleadas não realizaram inscrição de seus colaboradores e não conformaram presença na participação: Adlin, Brandili, Ceusa, Duas Rodas, Menegoti Metalurgia, Nova Motores, Rudolf, Senai e Aurora. Estas empresas ainda podem encaminhar suas inscrições.</li><li><input type="checkbox"/> Sobre os stands, Jane informou que existem 18 reservados para as empresas nucleadas e 02 para os patrocinadores, desta forma ainda existe disponibilidade de 20 stands para empresas, incluindo nucleadas. Jane colocou os stands disponíveis a disposição das empresas nucleadas que queiram levar mais de um projeto ao evento. A empresa Anjo se manifestou informando que utilizará 3 stands e a empresa Condor utilizará 2.</li><li><input type="checkbox"/> Jane solicitou aos coordenadores que enviem os nomes dos participantes no evento até 01 de outubro.</li><li><input type="checkbox"/> Jane informou que as reservas de almoço também devem ser enviadas com até uma semana de antecedência.</li><li><input type="checkbox"/> Foi mostrado aos presentes o modelo de sacola ecológica confeccionado para o 15 Encontro.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que cada empresa nucleada deve levar um brinde para distribuição e sorteios no evento.</li><li><input type="checkbox"/> Jane mostrou o material de divulgação do Encontro e deixou banners e folders disponíveis para que as empresas nucleadas ajudem na divulgação do evento.</li><li><input type="checkbox"/> Marcia informou que o prazo para envio dos tamanhos das camisetas dos coordenadores, aqueles que não enviaram será confeccionada camiseta em tamanho padrão.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele mencionou a necessidade de realizar edição do vídeo institucional do núcleo para utilização o evento. Gisele vai proceder com a atualização do vídeo utilizando o texto já revisado para o folder.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que o encontro as empresas serão chamadas por ordem alfabética pelo nome da empresa juntamente com o nome do coordenador.</li><li><input type="checkbox"/> Geani solicitou que todas as empresas nucleadas realizem a divulgação do evento em suas cidades.</li><li><input type="checkbox"/> Com relação a organização do local Geani informou que os stands já estarão disponíveis para a montagem no dia 04 a partir das 8 horas da manhã.</li><li><input type="checkbox"/> Gisele informou que a entrega das premiações aos grupos será realizadas pelo presidente da Burgi e alguns coordenadores do núcleo.</li><li><input type="checkbox"/> Jorge informou que entrou em contato com a Prefeitura de Treze Tílias para verificar possíveis datas de realização do 16º Encontro de Equipes de Melhorias na cidade. Em função de outros eventos na cidade a prefeitura sugeriu 12º dia do mês de outubro. Os presentes entraram em consenso e ficou definido data e local de realização do 16º Encontro de Equipe de Melhorias: 12 de outubro de 2014 em Treze Tílias.</li></ul>			
18	Visita técnica	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Encerrados os assuntos da pauta, Giseli agradeceu a presença de todos e deu a palavra a cada coordenador presente para opinar sobre a reunião deste dia, todos mencionaram que a reunião foi bastante produtiva e objetiva. Neste momento foi iniciada a visita técnica na empresa.</li></ul>			

Figura 1 - Assuntos Discutidos na Reunião



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

### Cronograma de Reuniões 2013

N.º	Data	Empresa	Cidade	Brinde	Boas Práticas
01	<input type="checkbox"/> 21 de novembro - Encerramento	<input type="checkbox"/> Condor	<input type="checkbox"/> São Bento do Sul	<input type="checkbox"/> Duas Rodas	<input type="checkbox"/> Condor

Figura 2 - Próximas Reuniões 2013

### Ações

N.º	O que?	Quem?	Prazo?	Status
01	<input type="checkbox"/> Enviar estatuto do núcleo e termo de adesão para a empresa INPLAC	<input type="checkbox"/> Gisele		
02	<input type="checkbox"/> Coletar novamente a informação de numero de projetos aprovados por empresa para incluir nos gráficos de diagnóstico do núcleo	<input type="checkbox"/> Joge		
03	<input type="checkbox"/> Liberar acesso de administrador no site do núcleo para Jorge incluir informações	<input type="checkbox"/> Fabiano		
04	<input type="checkbox"/> Incluir notícias no site	<input type="checkbox"/> Todos os coordenadores		
05	<input type="checkbox"/> Enviar informações para informativo do 2º semestre ao Fabiano: <ul style="list-style-type: none"><li>o Mostras realizadas</li><li>o Treinamentos</li><li>o Depoimentos de participantes dos grupo com foto</li></ul>	<input type="checkbox"/> Todos os coordenadores		
06	<input type="checkbox"/> Levar brinde da empresa para sorteio no Encontro	<input type="checkbox"/> Todos os coordenadores		
07	<input type="checkbox"/> Editar vídeo institucional do núcleo para atualização	<input type="checkbox"/> Gisele		

Figura 3 – Ações de resultado da reunião



Núcleo  
Catarinense  
de CCQ

## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------



### Reconhecimento CQQ – Equipes de Melhorias

#### - Ações gerais

Ação	Periodicidade	Reconhecimento
Reunião líderes	Mensal	Sorteio de brindes, (Agenda, bloco anotação, sacola ecológica, lembrança de natal), café.
Encontro para padrinhos/madrinhas	Bimestral	Café – Brindes (porta recado, caneta, etc.)
Integração das Equipes	Quadrimestral	Café
Encontro Apresentação ideias	Anual (Maio)	Almoço ou café especial. Chocolates, sorteio de brindes (livros, agenda, kit canetas, etc)
Mostra Interna	Anual (Setembro)	Jantar para os dois melhores projetos + brindes para as equipes sortearem aos visitantes. Melhor projeto apresenta no Encontro Catarinense.

#### - Régua de pontuação – Final do Ciclo

Faixa pontuação	Premiação
Faixa Ouro – Acima 801 pontos	R\$ 220,00*
Faixa Prata – De 601 a 800 pontos	R\$ 150,00*
Faixa Bronze – De 400 a 600 pontos	R\$ 80,00*
* Vale presente por integrante	

#### \*Forma de Avaliação:

- Organização do grupo
- Programa 6S
- Ideias Ver e Agir, PDCA
- Retorno Financeiro
- Abrangência
- Aprendizado
- Cidadania e Voluntariedade
- Divulgação das ideias.

**Mostra:** Criatividade, Impacto no processo, Segurança e Qualidade de Vida, Meio Ambiente e Resultados obtidos.





Núcleo  
Catarinense  
de CCQ

## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------



NÚCLEO CATARINENSE DE CCQ - CNPJ 05.648.232/0001-74

Movimentação Agosto 2013	Docto	ENTRADA	SAIDA	SALDO
Saldo anterior Bradesco				3,68
Encerramento c/c				
<b>Saldo C/C BRADESCO</b>		<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>3,68</b>
<b>Saldo Anterior HSBC</b>				<b>25.053,14</b>
Kamaleão Repres e Public	NF 25		800,00	
Doc			7,95	
Tarifa de Cobrança			2,98	
Cesta Surpresa Delicatessen Lt	NF 35		145,00	
Anuidade 2013	Recibo	722,00		
Doc			15,90	
Tarifa Manut Titulos			13,96	
Orlando Junkes - reemb despesas Encontro Su	NFs		182,80	
Mensalidade	Recibo	122,00		
Tarifa Baixa/Dev Tit			14,12	
Tarifa Manut Conta			23,90	
Doc			7,95	
Anuidade 2013	Recibo	728,00		
Decont Contabilidade	Recibo		205,00	
Inscrições 15º Enc Catar - Eliane	Recibo	2.000,00		
AGR Com e Serv de Brindes	NF 3810		523,10	
Tarifa Cobrança			2,98	
Doc			7,95	
Tarifa Cobrança			5,96	
Mensalidade	Recibo	60		
Inscrições 15º Enc Catar	Recibo	400		
Tarifa Cobrança			2,98	
Inscrição 15º Enc Catar	Recibo	3000		
Kibel Ltda	NF 4296		260,00	
Tarifa Cobrança			2,98	
Inscrição 15º Enc Catar	Recibo	2500		
Doc			7,95	
<b>Total</b>		<b>9532</b>	<b>2233,46</b>	<b>32.351,68</b>
<b>Saldo Caixa</b>				<b>1,05</b>



Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

## Planejamento anual do Programa de Melhorias 2012/2013

Nota: a coordenação poderá alterar as datas dos eventos em caso de necessidade

Mês/Ano	Atividade	Quem/Como	Período das idéias	Forma Reconhecimento	
mai/12	Café Entrega dos Prêmios		Todos os GES que atingiram as faixas de pontuação da régua.	Referente à régua de pontuação de abril /11 a março/12.	Resultado do grupo no ano
	Entrega Prêmios pela pontuação atingida				
	Campanha do Agasalho		Conforme o que foi realizado no ano de 2011, inicia em 15/05 até 15/06	Não aplicado	Soma de pontos
jun/12	Visita Técnica Regional		2 grupos de GES e convidados.	Referente ideias mês anterior.	Sorteio
jul/12	Sorteio de Brinde		1 a 2 grupos de GES de acordo com Plano. Brinde à definir	Referente às ideias implantadas de março a junho.	Sorteio
	Café entrega dos Brindes				
ago/12	Escolha da Ideia Destaque Eliane 2012		Participação das 12 melhores ideias destaques, duas de cada unidade. Prêmio de R\$ 800,00.	Referente as melhores ideias destaques de 2011/12	Banca avaliadora
set/12	Jantar/Almoço		Referente às ideias implantadas no mês de abril a julho.	Referente às ideias implantadas no mês de julho e agosto.	Sorteio
	Café Mensal Líderes		Todos os líderes de GES da unidade + coordenadores e gerentes	Não aplicado	
out/12	1ª Ideia Destaque		Grupos inscritos. Critérios: Criatividade, Benefícios Sociais e meio Ambiente, Qualidade, Produtividade e Redução de Custos	Referente às ideias inscritas e implantadas no período de março a setembro	Banca avaliadora
	Café Mensal		1 grupo de GES + Coordenação + Gerente	Referente ideias mês anterior	Sorteio
	Encontro Catarinense de Equipes de Melhorias		02 grupos, Padrinhos, Líderes, Definição pela coordenação	Não aplicado	Soma de pontos aos expositores
	Mostra Interna (out/nov)		Mostra em cada unidade, no período de 1 semana	Referente às ideias implantadas de out/11 a set/12	Soma de pontos
nov/12	Café Mensal		1 grupo de GES + Coordenação + Gerente	Referente ideias mês anterior	Sorteio
	Viagem Técnica e Lazer		O Ges com maior pontuação no período 2011/2012 de cada unidade, Será analisado de acordo com o orçamento	Não aplicado	Resultado do grupo no ano
dez/12	Festas de final de ano e entrega dos brindes de Natal Eliane				
jan/13	Café Mensal		1 grupo de GES + Coordenação + Gerente	Referente ideias mês novembro e dezembro	Sorteio
fev/13	Sorteio de Brinde		1 a 2 grupos de GES de acordo com Plano. Brinde cooler 10 latas	Referente às ideias implantadas de out/12 a jan/13.	Sorteio
	Café entrega dos Brindes				
mar/13	Café Mensal		1 grupo de GES + Coordenação + Gerente	Referente ideias mês anterior	Sorteio
	2ª Ideia Destaque		Grupos inscritos. Critérios: Criatividade, Benefícios Sociais e meio Ambiente, Qualidade, Produtividade e Redução de Custos	Referente às ideias inscritas e implantadas no período de out/12 a fev/13	Banca avaliadora
	Dia 31 encerramento das Ideias Implantadas do Período 2012/2013				Referente à régua de pontuação de abril /12 a março/13.
abr/13	Auditoria das ideias		Conforme plano de auditoria definido pela coordenação	Ideias implantadas de 01/04/12 a 31/03/13.	
mai/13	Entrega dos Prêmios pela pontuação atingida		Todos os GES que atingiram as faixas de pontuação da régua.	Referente à régua de pontuação atingida de abril /12 a março/13.	
ago/13	Escolha da Ideia Destaque Eliane 2013		Participação das 6 melhores ideias destaques, uma de cada unidade. Prêmio dividido em 1º-400,00; 2º-150,00 e 3º-100,00	Referente a melhor ideia destaque da unidade 2012/13	Banca avaliadora



Data:	12/09/2013	Horário:	08h30 as 17h30	Local:	Eliane – Cocal do Sul
-------	------------	----------	----------------	--------	-----------------------

Imprimindo

Page 1 of 1

Conta corrente > Saldo / Extrato



## Extrato por período

Operador: nucleo01.sirley  
Agência/Conta: 0645-02437-01 - NUCLEO CATARINENSE DE CIRCULOS DE CONTROLE DA QUALIDADE  
Período: 01/08/2013 a 02/09/2013

### Isenção de tarifas

Pacote mês de Janeiro 0,00 %

Data	Movimentação em contas			Valor
31/07	Conta corrente			
	Saldo anterior			25.053,14 C
01/08	EMISSAO DOC COMPE	0000	0800454	800,00 D
	Saldo Total			24.253,14 C
02/08	DEVOLUCAO DOC I	0000	0800454	800,00 C
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	Saldo Total			25.045,19 C
05/08	TARIFA DE COBRANCA*	0000	0000000	2,98 D
	EMISSAO DOC COMPE	0000	0098712	800,00 D
	EMISSAO DOC COMPE	0000	0099886	145,00 D
	Saldo Total			24.097,21 C
06/08	COB COMP/DISP. 000031	0000	0000031	722,00 C
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	Saldo Total			24.803,31 C
07/08	TAR MANUTENCAO TITULOS	0000	0000000	13,96 D
	Saldo Total			24.789,35 C
09/08	EMISSAO DOC COMPE	0000	0854995	182,80 D
	Saldo Total			24.606,55 C
12/08	COB COMP/DISP. 000032	0000	0000032	122,00 C
	TAR BAIXA/DEV TITULOS	0000	0000000	14,12 D
	TAR MANUT CTA CORRENTE	0000	0000000	23,90 D
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	Saldo Total			24.682,58 C
16/08	COB COMP/DISP. 000034	0000	0000034	728,00 C
	PAGAMENTO TITULO-CNB	0000	0729990	205,00 D
	Saldo Total			25.205,58 C
20/08	TRANSFER P-DOC 072994	0000	0072994	2.000,00 C
	EMISSAO DOC COMPE	0000	0046546	523,10 D
	Saldo Total			26.682,48 C
21/08	TARIFA DE COBRANCA*	0000	0000000	2,98 D
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	Saldo Total			26.671,55 C
26/08	TARIFA DE COBRANCA*	0000	0000000	5,96 D
	Saldo Total			26.665,59 C
27/08	TRANSFER P-DOC 057535	0000	0057535	60,00 C
	TRANSFER P-DOC 223562	0000	0223562	400,00 C
	Saldo Total			27.125,59 C
28/08	TARIFA DE COBRANCA*	0000	0000000	2,98 D
	COB COMP/DISP. 000035	0000	0000035	3.000,00 C
	Saldo Total			30.122,61 C
30/08	EMISSAO DOC COMPE	0000	0053457	260,00 D
	Saldo Total			29.862,61 C
02/09	TARIFA DE COBRANCA*	0000	0000000	2,98 D
	COB COMP/DISP. 000036	0000	0000036	2.500,00 C
	DOCINTERNET	0000	0000000	7,95 D
	<b>Saldo em 02/09/2013</b>			
	Saldo disponível			32.351,68 C
	Saldo indisponível			0,00
	Saldo total			32.351,68 C