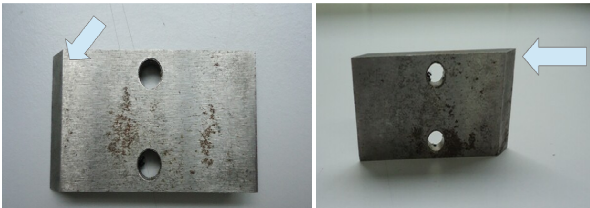
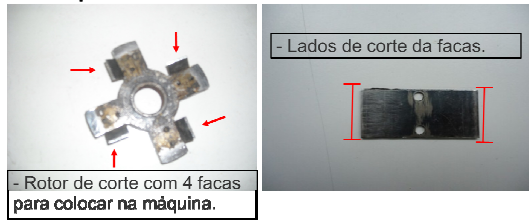




MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
-------	------------	----------	----------------	--------	------------------------

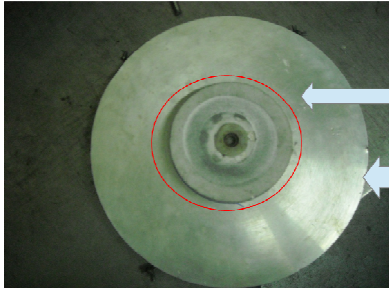
EMPRESA			REPRESENTANTE	Ausente	Presente
01	☐	Anjo Tintas	☐ Micheline		X
02	☐	Rampinelli Agroindustrial	☐ Gustavo		X
03	☐	Eliane Revestimentos	☐ Fabiano		X
04	☐	Grupo Copobras	☐ Heder		X
05	☐	Hospital São José	☐ Francieli		X
06	☐	ICON	☐ Maicon		X
07	☐	Irmãos Olivo	☐ Jane		X
08	☐	Usipe	☐ Alessandra/Lucas		X
09	☐	Laboratório Búrgio	☐ Gisele		X
10	☐	Colorminas	☐ Josiane		X
11	☐	Ceusa	☐ Ederson		X
12	☐	Forauto	☐ Renato	X	
13	☐	La Moda	☐ Suany/Carol		X
Percentual de Presença da Reunião----->			92,3%	1	12

N.	Assunto	Detalhamento
01	Abertura – Copobrás	☐ Heder deu as boas vindas ao pessoal do Núcleo CCQ, em seguida o Sr. Marcelo Schlickmann (Diretor de Recursos Humanos) comentou que Marilesia saiu da coordenação do PMC e assumiu a área de controle de qualidade. Disse que obtiveram muitas melhorias com os projetos das equipes e que o CCQ veio em boa hora para a empresa e que todos os processos são passíveis de mudanças, as quais são sugeridas pelos funcionários. Quanto mais pessoas envolvidas do programa mais qualidade se obtém, e aquelas que são mais ocupadas são as que estão envolvidas em vários processos. Uma premissa básica para a empresa é a organização e limpeza. ☐ Após Heder passou um vídeo institucional da empresa Copobrás.
02	Apresentação do Grupo A VISÃO DOS ELEMENTOS – Copobrás	☐ A apresentação do projeto foi feita pelo grupo A VISÃO DOS ELEMENTOS da empresa Copobrás, com o título Corte da Recuperadora: ✓ Problema: Perdia-se muito tempo levando facas para afiar e Custo elevado na compra das facas. ✓ Antes:  Lâmina de corte da máquina Recuperadora ✓ Desvantagens: Desperdício de tempo para levar as facas para o Centro de Usinagem para afiar; Custo elevado, pois é comprado 12 facas por semana no valor de aproximadamente R\$ 27,87 cada. ✓ Situação Proposta: Confeccionar um gabarito na Usinagem, para facilitar a afiação das facas; Confeccionar facas na Oficina Mecânica, utilizando sucatas das facas quebradas das TFs que iriam para o lixo; Adquirir uma pedra (rebolo) para facilitar a afiação das facas; Afiar facas na matriz da própria máquina recuperadora, assim gastando um pouco mais de 3 min para afiar as quatro facas ao mesmo tempo. ✓ Depois:  - Rotor de corte com 4 facas para colocar na máquina. - Lados de corte das facas.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
-------	------------	----------	----------------	--------	------------------------

N.	Assunto	Detalhamento																										
02	Apresentação do Grupo A VISÃO DOS ELEMENTOS – Copobrás	✓ Depois:  ✓ Vantagens: Não será mais necessário comprar facas e nem parar a recuperadora para levar as mesmas para o Centro de Usinagem para afiar; Redução de custos e aumento de produção; Hoje com o projeto funcionando, um jogo com 4 facas supre necessidade de mais de uma semana. ✓ Gastos com implantação: Foi comprada uma pedra (rebolo) para afiar as facas - R\$ 25,00; Confeccionado um gabarito na Usinagem, para auxiliar na afiação das facas - R\$ 10,00; Leva-se uma hora para o mecânico confeccionar 16 facas, o suficiente para trabalhar 40 dias com a máquina rodando a todo vapor. ✓ Economias geradas: <table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Período 01/05/2010 a 31/12/2011</th></tr><tr><th>Insumo</th><th>Qtd</th><th>Unit</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Lamina de Corte</td><td>116</td><td>R\$ 27,87</td><td>R\$ 3.232,92</td></tr><tr><td colspan="4">Custo médio mensal: R\$ 161,65</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Implementação do projeto - SC - MG e PB</th></tr></thead><tbody><tr><td>Empresas com o Projeto em Funcionamento:</td><td>3 unidades</td></tr><tr><td>Quantidade de meses que o projeto esta implantado:</td><td>8 meses</td></tr><tr><td>Redução mensal total (nas 3 empresas):</td><td>R\$ 484,94</td></tr><tr><td>Redução Anual (jul/12 a fev/13) nas 3 empresas:</td><td>R\$ 3.879,52</td></tr></tbody></table> ☐ Fabiano parabenizou a equipe e Ederson, da empresa Ceusa, entregou os brindes para os membros da equipe.	Período 01/05/2010 a 31/12/2011				Insumo	Qtd	Unit	Total	Lamina de Corte	116	R\$ 27,87	R\$ 3.232,92	Custo médio mensal: R\$ 161,65				Implementação do projeto - SC - MG e PB		Empresas com o Projeto em Funcionamento:	3 unidades	Quantidade de meses que o projeto esta implantado:	8 meses	Redução mensal total (nas 3 empresas):	R\$ 484,94	Redução Anual (jul/12 a fev/13) nas 3 empresas:	R\$ 3.879,52
Período 01/05/2010 a 31/12/2011																												
Insumo	Qtd	Unit	Total																									
Lamina de Corte	116	R\$ 27,87	R\$ 3.232,92																									
Custo médio mensal: R\$ 161,65																												
Implementação do projeto - SC - MG e PB																												
Empresas com o Projeto em Funcionamento:	3 unidades																											
Quantidade de meses que o projeto esta implantado:	8 meses																											
Redução mensal total (nas 3 empresas):	R\$ 484,94																											
Redução Anual (jul/12 a fev/13) nas 3 empresas:	R\$ 3.879,52																											
03	Visita na empresa Copobrás	☐ Foi realizada uma visita nas fábricas da Copobrás.																										
04	Pendências da última reunião	☐ As pendências da última reunião foram lembradas e cobradas dos responsáveis. ☐ Outubro: apresentação do programa da Forauto e início da participação da AGPR5. ☐ Dezembro: apresentação do programa da La Moda, início da participação da Librelato (caso equipe autorize a participação, Maicon vai verificar com a diretoria da Icon, pelo fato de serem concorrentes).																										
05	Feedback reunião estadual na 11/07/2013	☐ Fabiano começou comentando que: ✓ Referente ao diagnóstico das empresas do núcleo, serão feitos gráficos para melhor visualização. ✓ Sirlei solicitou que todas as informações financeiras sejam encaminhadas até o dia 05 de cada mês.																										
06	Procedimentos do núcleo aprovados	☐ Jane comentou que: ✓ Os documentos foram criados e foram encaminhados por e-mail para consulta ✓ Jane leu os POPs criados. ✓ Esclarecer no POP 02, sobre o pagamento das mensalidades de empresas novas no núcleo, verificar se paga as reuniões que participou como ouvinte ou somente quando assina o termo de adesão. ✓ Acrescentar no POP 02 sobre a questão das faltas. ✓ Verificar a questão dos estoques dos materiais do núcleo. ✓ Foi solicitado ao Fabiano incluir os procedimentos no site do núcleo. ✓ Os formulários citados nos procedimentos, não foram anexados e devem ser solicitados e incluídos no site.																										



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
-------	------------	----------	----------------	--------	------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
07	Encontro Catarinense 2013	☐ Foi feito acompanhamento das responsabilidades do Encontro Catarinense: ✓ Hino nacional: Maicon entregou ofício no quartel, tem que esperar resposta do coronel ✓ Jane encaminhou flyer de divulgação do encontro estadual 2013 e solicitou que todos encaminhem para seus contatos. ✓ Fotos de CCQ: todos coordenadores devem enviar 2 fotos de momentos do CCQ na empresa (pode ser de mostra, de equipes, tipo uma foto geral, etc – fica a critério da empresa) – enviar para Daniella da Adlin: daniella@adlin.com.br ✓ Inscrição: para empresas com termo de adesão assinado um coordenador é grátis, e R\$50,00 por pessoa e 1 stand grátis. Para empresas ouvintes R\$ 60,00 por pessoa. Para uma empresa ter stand no encontro deve ter o programa CCQ implantado. Não pode ser kaizen e nem projeto do setor de engenharia. ✓ Almoço: no Sisos deve ser feito reserva, caso contrário não será disponibilizado almoço sem reserva. Valor R\$ 30,00 por pessoa (almoço + 300ml de refrigerante + sobremesa). Este valor do almoço é pago na hora. ✓ Divulgação do encontro para empresas da região, cada coordenador visitará 3 empresas e convidará os representantes pessoalmente. Todos coordenadores devem encaminhar nome das 3 empresas que visitarão para Jane ter o acompanhamento. ✓ Patrocínios: A empresa que está patrocinando terá direito a 3 inscrições. Stands externos (patrocínio) máximo 5. Data máxima para receber patrocínio: 10/9/13 (caso passe esta data podemos oferecer o vídeo e a exposição de materiais na recepção). Quem vai cuidar desta parte é a Geani (Anjo). ✓ Jane encaminhou e-mail para RBS convidando para o núcleo. ✓ Flyer: verificar o patrocínio com uma gráfica para impressão dos mesmos e também de outros materiais como certificado. ✓ Bolsa ecológica: a ideia é entregar a sacola substituindo a camiseta e pastinha. Não concordamos com a ideia de colocar os materiais de todas as empresas, pois é sacola ecológica e o pessoal já faz as visitas nos stands e ganha os folders. ✓ Stands: contrato fechado. Verificar o que pode e o que não pode na decoração dos mesmos e passar para o pessoal em setembro. ✓ Sugestão: Jogos recreativos SESC: verificar quanto que cobram. ✓ Sugestão: Mudar de árvores: Heder consegue com a Tractebel. Verificar quem poderá estar distribuindo, disponibilizar uma pessoa ou mais para fazer este trabalho. ✓ Decoração: com palmeiras na entrada, ao lado do palco, e no salão, com buchinhos verdes no palco, uma mesa para as autoridades com um arranjo, na entrada um biombo com uma mensagem de boas vindas. Inscrições: estão abertas. ✓ Materiais (canetas, blocos): Fran vai verificar com Daniella da Adlin qual a quantidade atualizada de materiais. ✓ Localização e mapas: será montado um roteiro, responsáveis: Maicon (Icon) e Fernando (Ceusa). ✓ Brindes para sorteio: a pessoa chega no stand, preenche um bilhete e deposita na urna do stand, sorteia e avisa por telão e mensagem (celular). Cada empresa fica responsável por providenciar uma urna e a cada instante uma empresa sorteia e entrega o brinde. Empresas que não tem estande o sorteio será feito via número do crachá. ✓ Certificados: será feito uma quantidade de 600 e os mesmos serão colocados dentro da bolsa ecológica onde a pessoa só preenche nome do participante, data e carga horária já serão impressos nos certificados. ✓ Crachás: verificar como será a identificação dos mesmos. ✓ Foi questionado se os coordenadores utilizam uma camiseta específica para o Encontro, como foi feito no ano passado (2012) - camisetas vermelhas. Jane vai verificar com a comissão organizadora. ✓ Banner das empresas: haverá um espaço para divulgação das logomarcas das empresas. ✓ Jane solicitou que todas as pendências para o Encontro Catarinense sejam enviadas por email, para que não deixamos para a próxima reunião resolver.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
-------	------------	----------	----------------	--------	------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
08	Feedback TEAL para Supervisores	☐ Jane passou a satisfação geral e os comentários: ✓ Ótimo e bom: 98% Observações/Sugestões/Depoimento: ✓ Separação de resíduos. ✓ Acredito que seria interessante a aplicação de um TEAL com supervisores e lideranças dos GM. ✓ Os organizadores também deveriam ter a identificação do nome. ✓ Muito bom. Excelente. Parabéns a organização. ✓ Agradecer pela oportunidade e dizer se possível participar de mais eventos como este. ✓ Para mim foi a primeira vez que participei de um TEAL e com certeza aprendi muito com as dinâmicas, trabalho em equipe, teoria, liderança, como vencer obstáculos, resolução de problemas, e fazer do problema não ser um problema e sim um desafio, uma meta. Sugestão = ter mais vezes TEAL para cada vez mais os líderes se aperfeiçoarem. ✓ Poderia ser o dia inteiro. ✓ Parabéns a equipe organizadora. ✓ O teal foi muito importante para o dia-a-dia profissional. Esses treinamentos devem ser realizados com mais frequência para que mais pessoas possam participar e trocar informação. Parabéns a equipe organizadora.
09	Workshop para diretores	☐ Jane disse que workshop foi transferido para dia 07/11/2013 devido o nosso envolvimento com o encontro estadual.
10	Apresentação de Boa Prática – Copobrás	☐ Heder apresentou a boa prática Projetos Sociais, em que as equipes se reúnem para executarem ideias voltadas a comunidade, os quais são pontuados. ☐ Os projetos da Copobrás não são voltados somente para a melhoria da organização, mas externa também. ☐ Pintando com alegria: a instituição não tinha dinheiro para reforma e a equipe se prontificou em ir ao local pintar as paredes, em horário de trabalho. ☐ Projeto Plantando e Aprendendo: conseguiram mudas de verduras e plantaram na horta da escola local e ensinaram as crianças.
11	Prática de Coordenação CCQ – Arroz Rampinelli	☐ Gustavo apresentou a boa prática chamada “Controle de Custos GMR”: ✓ Incluíram as metas do programa no planejamento estratégico, onde tem uma meta de implantarem 60 ideias no ano, ou seja, 10 projetos por grupo. A meta é de responsabilidade de cada padrinho que deve estar cobrando da equipe a implantação das mesmas. O padrinho tem que dar 3 ideias, então ele lança para a equipe e ajuda na execução. A cada semestre é apresentado o desempenho para que as equipes e supervisores saibam como está.
12	Estudo Dirigido - Dificuldades	☐ Hospital São José: pessoas desmotivadas, sempre tem que dar um agrado, o que pode ser feito é utilizar a pesquisa de clima para verificar como está a motivação num todo. Urna para depósito de sugestões, porém não há retorno das pessoas responsáveis por tratar aquelas reclamações, então as pessoas ficam ainda mais descontentes, porque estão sugerindo e não estão sendo ouvidas. Chamar as lideranças e mostrar como devem se portar diante o programa, mostrar que há metas e que são cobrados pela direção. ☐ ICON: funcionários desmotivados que influenciam os outros a não participarem do programa e a desistirem também, pelo fato de terem perdido a confiança na empresa, mas devem ser resgatados, pois não podem desmotivar os outros. E as lideranças devem ser motivadas e treinadas para resolverem problemas desse tipo. ☐ Ceusa: não tinha régua de pontuação, mas foi implantada como a reestruturação do programa. Supervisão não apoia, só foca no aumento da produção e eliminação de desperdício. Motivação dos supervisores para poder atingir os membros.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
-------	------------	----------	----------------	--------	------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
12	Estudo Dirigido - Dificuldades	☐ Eliane: dificuldade de manutenção do envolvimento com o programa de melhorias, por parte da diretoria da empresa. A cada dois meses é feito uma reunião com a direção e gerência para apresentar os resultados obtidos e existe um espaço para que uma equipe apresente um projeto de sua autoria. Ao mesmo tempo, se motiva a equipe de CCQ e se demonstra o retorno do programa para a equipe gestora. Criado orçamento com pré-aprovação da diretoria para garantir o cumprimento do plano de reconhecimento. ☐ Copobrás: dificuldade nas reuniões que são duas por mês, se a equipe não pode em uma data há a tolerância de poder prorrogar, porém a próxima data deve ser cumprida, e de dois em dois meses é apresentado os resultados para a diretoria. ☐ Anjo: dificuldades com os supervisores, porém estabeleceram metas para eles. Apoio inicial para a equipe nova para começar com todo o gás. ☐ Laboratório Búrigo: reconhecimento das equipes, eles acham que se esforçam pra implantar o projeto e não são reconhecidos como deveria, o que é feito é a questão da motivação, de dar brindes, mostrar os pontos positivos, os benefícios. ☐ Irmãos Olivo: as mesmas que os outros e a falta de apoio dos supervisores, então fez um evento com as lideranças, gerentes e diretores para discutir sobre as equipes, estabeleceram metas para motivar. ☐ Colorminas: os mesmos que os outros. ☐ Usipe: dificuldade de reunir a equipe, as lideranças não estão apoiando, então têm que apresentar o programa pra eles saberem das melhorias, benefícios, o que traz de bom para a empresa, o engajamento da equipe.
13	Lembretes	☐ 05/09 – Reunião extra regional no Laboratório Búrigo, apenas no período da tarde, 13h30min às 17h00min. ☐ 12/09 – Reunião estadual na Eliane (todos estão convocados). ☐ Facebook do núcleo: ter um “alimentador de informações” no facebook para cada regional. No facebook serão colocadas fotos dos eventos, filmagens, chamadas para eventos.
14	Avaliação da reunião	☐ Todos avaliaram como positiva a alteração da visita para início do dia. ☐ Pontos a melhorar: ✓ Foi esquecida a apresentação dos participantes, já que havia pessoas novas participando (Ceusa, La Moda e Usipe). ✓ Todos devem avaliar os tempos sugeridos na pauta, para que não haja atrasos durante a reunião. ✓ Foi solicitado revermos a lista de emails do regional sul, para que todos recebam as informações.

Lista e Acompanhamento de Pendências

N.º	O que?	Quem?	Prazo?	Status
01	✓ Disponibilizar documentos do núcleo no site.	✓ Fabiano	08/08/2013	Ok
02	✓ Encaminhar duas fotos do CCQ na empresa (de algum momento na empresa) para Daniela da Adlin: daniella@adlin.com.br .	✓ Todos	16/8/13	
03	✓ Fotos do encontro catarinense (41 cópias de DVD com as fotos, personalizado): passar orçamento – Josi e Maicon.	✓ Josi e Maicon	30/08/2013	
04	✓ Verificar com a empresa CEGERO se pode patrocinar o Encontro Catarinense (pois eles não podem ter dinheiro em caixa).	✓ Heder	30/08/2013	



MEMORIAL DE REUNIÃO

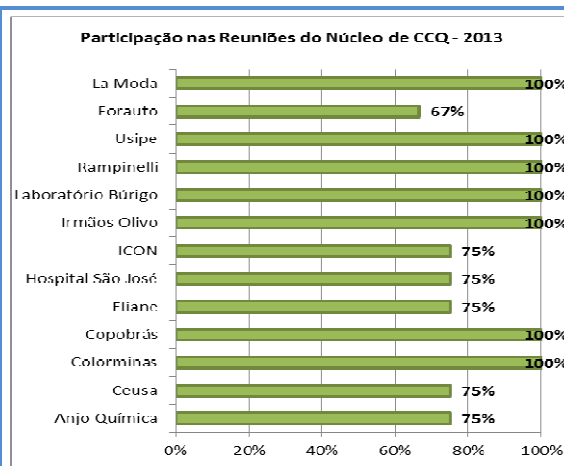
Data:	08/08/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Copobrás – São Ludgero
--------------	-------------------	-----------------	-----------------------	---------------	-------------------------------

Lista e Acompanhamento de Pendências

N.º	O que?	Quem?	Prazo?	Status
05	✓ Verificar com assessora de imprensa do laboratório se tem contato com algum jornal para divulgar o encontro e patrocínio.	✓ Gisele	30/08/2013	
06	✓ Jogos recreativos SESC: verificar quanto que cobram.	✓ Maicon e Fabiano	05/09/2013	
07	✓ Passar a quantidade de inscritos para Heder ter uma base de quantas mudas solicitar a Tractebel.	✓ Jane	05/09/2013	
08	✓ Verificar a possibilidade de patrocínio com UNESCO (Micheline), UNIBAVE (Micheline) e ESUCRI (Alessandra).	✓ Micheline e Alessandra	05/09/2013	
09	✓ Encaminhar a carta patrocínio para todos.	✓ Jane	14/08/2013	Ok
10	✓ Verificar com Daniella da Adlin qual a quantidade atualizada de brindes/materiais.	✓ Francieli	05/09/2013	
11	✓ Localização e mapas: montar os roteiros para o Encontro Catarinense.	✓ Maicon	05/09/2013	
12	✓ Lixeiras: verificar quem pode fornecer.	✓ Fabiano	16/08/2013	
13	✓ Crachás: verificar como será a identificação dos mesmos.	✓ Jane	05/09/2013	
14	✓ Encaminhar para Jane nome das 3 empresas que cada coordenador irá visitar para ela ter o controle.	✓ Todos	05/09/2013	

Anexo 01 – Acompanhamento de Indicadores Núcleo (Frequência nas Reuniões)

Empresas	%	P	2013						
			Fev	Abr	Jun	Ago	Set	Out	Dez
1 Anjo Química	75%	3	x		x	x			
2 Ceusa	75%	3		x	x	x			
3 Colorminas	100%	4	x	x	x	x			
4 Copobrás	100%	4	x	x	x	x			
5 Eliane	75%	3	x	x		x			
6 Hospital São José	75%	3	x		x	x			
7 ICON	75%	3	x		x	x			
8 Irmãos Olivo	100%	4	x	x	x	x			
9 Laboratório Búrgio	100%	4	x	x	x	x			
10 Rampinelli	100%	4	x	x	x	x			
11 Usipe	100%	2			x	x			
12 Forauto	67%	2		x	x				
13 La Moda	100%	2			x	x			
Reuniões		4	2013						
Presenças por reunião			9	8	12	12	0	0	0
Ausências por reunião			1	3	1	1	13	13	13
Frequência por reunião			90%	73%	92%	92%	0%	0%	0%
Frequência geral ano (média)			62%						





MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:

08/08/2013

Horário:

08h30 as 17h00

Local:

Copobrás – São Ludgero

Anexo 02 – Fotos Entrega de brindes e participantes da reunião

