






MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	11/04/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Ceusa – Urussanga
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------

EMPRESA		REPRESENTANTE	Ausente	Presente
01	<input type="checkbox"/> Anjo Tintas	<input type="checkbox"/> Micheline	x	
02	<input type="checkbox"/> Rampinelli Agroindustrial	<input type="checkbox"/> Gustavo		x
03	<input type="checkbox"/> Eliane Revestimentos	<input type="checkbox"/> Fabiano		x
04	<input type="checkbox"/> Grupo Copobras	<input type="checkbox"/> Heder		x
05	<input type="checkbox"/> Hospital São José	<input type="checkbox"/> Francieli	x	
06	<input type="checkbox"/> ICON	<input type="checkbox"/> Maicon	x	
07	<input type="checkbox"/> Irmãos Olivo	<input type="checkbox"/> Jane		x
08	<input type="checkbox"/> Laboratório Búrgio	<input type="checkbox"/> Gisele		x
09	<input type="checkbox"/> Colorminas	<input type="checkbox"/> Josiane		x
10	<input type="checkbox"/> Ceusa	<input type="checkbox"/> Fernando		x
11	<input type="checkbox"/> Forauto (ouvinte)	<input type="checkbox"/> Renato		x
Percentual de Presença da Reunião----->		73%	3	8

N.	Assunto	Detalhamento
01	Abertura - Ceusa	<p><input type="checkbox"/> Fernando deu as boas vindas ao Núcleo, em seguida o Sr. Gilmar Menegon (Diretor Superintendente da Ceusa) comentou um pouco sobre a competitividade entre as empresas e o mercado atual.</p>
02	Apresentação Grupo PROJETO SOLUÇÃO – Ceusa	<p><input type="checkbox"/> A apresentação de um projeto foi feita pelo grupo PROJETO SOLUÇÃO, representado pelo funcionário Claudino que trabalha no setor de Telhas no turno da noite da empresa Ceusa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Objetivo: Diminuir a perda de material cerâmico na curva da linha antes da entrada do forno no setor de Telha. ✓ Situação atual: Durante a passagem do material pela linha, utiliza-se um guia para que o material fique na posição correta para entrar no forno, porém, este guia ao mesmo tempo em que auxilia no alinhamento muitas vezes causa o engalhamento de peças, que por sua vez se acumulam e começam a cair no chão e quebrar, gerando a perda de material. ✓ Perdas: Cada metro quadrado que é descartado por este motivo tem um custo de R\$ 16,15. Cada engalhamento gera em torno de 5 à 6 m² de descarte, média de 3 por dia. Para fazer a limpeza e reorganizar o setor perde-se mais 1h de trabalho de um operador. Total de gastos por engalhamento: R\$ 111,90 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>✓ Proposta: Instalar um sensor com alarme no início do guia na linha, fazendo com que, ao engalhar uma peça, soe o alarme e automaticamente a linha pare de rodar.</p> 



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	11/04/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Ceusa – Urussanga
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------

N.	Assunto	Detalhamento								
02	Apresentação Grupo PROJETO SOLUÇÃO – Ceusa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investimento: Materiais: ✓ Sirene: R\$ 129,91 ✓ Sensor: R\$ 309,91 ✓ Contato Aux.: R\$ 36,00 ✓ Mão de Obra: R\$ 200,00 ✓ TOTAL: R\$ 675,82 ✓ Economia: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Descrição</th> <th style="width: 30%;">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total para implantação</td> <td>R\$ 675,82</td> </tr> <tr> <td>Perdas nos engalhamentos (média: 3 por dia)</td> <td>R\$ 335,70</td> </tr> <tr> <td>Retorno sobre investimento</td> <td>2 dias</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Além da economia citada acima, os operadores terão melhor qualidade de vida, redução de trabalho desnecessário e para a empresa um ganho na qualidade do material e na eficiência da produção. ✓ Conclusão: Com o projeto a empresa e empregados ganham, um em qualidade de vida no trabalho e outro em eficiência de produção. <p>Ao final da apresentação Gisele entregou o brinde ao funcionário.</p>	Descrição	Valor	Total para implantação	R\$ 675,82	Perdas nos engalhamentos (média: 3 por dia)	R\$ 335,70	Retorno sobre investimento	2 dias
Descrição	Valor									
Total para implantação	R\$ 675,82									
Perdas nos engalhamentos (média: 3 por dia)	R\$ 335,70									
Retorno sobre investimento	2 dias									
03	Saída do HSJB	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Daiane entrou em contato com Gisele via telefone avisando que o HSJB sairá do CCQ. Também encaminhou e-mail para Jane explicando que em reunião com o administrador chegaram a conclusão de que antes de iniciarem no CCQ ainda tem que ajustar alguns processos internos que são fundamentais para qualidade, para isso estão com outros projetos internos em andamento e desta forma, neste momento não será possível darem continuidade no CCQ. Agradeceram imensamente a receptividade e apoio demonstrado por todos do grupo. Esperam no próximo ano, se possível, realmente iniciarem a implantação. <input type="checkbox"/> Com esta informação, Gustavo entrará em contato com a La Moda e convidará para participar do CCQ (já que eles têm o interesse). 								
04	Apresentação Forauto	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Renato apresentou a empresa Forauto, dizendo que estão no mercado há 45 anos e estão investindo em qualidade atualmente. Disse que o PMC já está encaminhado na empresa, sendo que já tem ideias registradas individualmente. <input type="checkbox"/> Jane deu as boas-vindas a Forauto e comentou que na terceira reunião a empresa deve apresentar o PMC implantado e como funciona. <input type="checkbox"/> Renato passou seu e-mail de contato: renatoc@forauto.com.br 								
05	Feedback reunião estadual na Embraco dia 14/03/2013	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fabiano começou comentando que: <ul style="list-style-type: none"> Primeiro foi explicado ao Renato como funciona o Núcleo CCQ (estadual e regional) ✓ Comentado sobre a boa prática da Embraco que é um grupo de teatro. ✓ Gisele (presidente do Núcleo) apresentou a empresa Dohma que é de comunicação para cuidar da parte de divulgação do núcleo. ✓ Regional sul: avisado que a empresa USIPE estará afastada até julho e a entrada das empresas HSJB e Forauto. ✓ Regional Vale: fez um TEAL, workshop para diretores, foi vista a necessidade de executar uma avaliação do treinamento. ✓ Regional norte: Embraco e WEG saíram, irão ficar somente no estadual. ✓ O limite máximo de empresas em cada regional é 15, para possibilitar que todos contribuam. ✓ Comentado que o secretário do CCQ está cobrando das empresas que ainda não enviaram o diagnóstico, o qual servirá para a criação de indicadores de acompanhamento do desenvolvimento do CCQ e das empresas também. 								



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	11/04/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Ceusa – Urussanga
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------

N.	Assunto	Detalhamento
05	Feedback reunião estadual na Embraco dia 14/03/2013	<ul style="list-style-type: none">✓ 2 Prêmio Catarinense de CCQ: o prazo para inscrição e entrega do projeto escrito é dia 03/06/2013. Todos devem ler o regulamento. Até o dia 30/06 acontecerão as visitas nas empresas e dia 01/07/2013 sairão os finalistas. Os projetos inscritos devem ser os implantados dentro do prazo de 01/01/2012 a 31/12/2012.✓ Orçamento de coffee break: devem manter o orçamento de 7,00 por participante e sempre encaminhar 3 orçamentos a Sirley.✓ Meios de comunicação não estão sendo explorados como deveria.✓ Encontro catarinense: visto alguns modelos de sacola, definido que o grupo de teatro da Embraco estará apresentando a parte da “palestra”, ou seja, o GruPontapé não fará mais esta parte.✓ Vídeo institucional: será revisto.✓ Há vagas para participar do estadual, se alguém tiver interesse.✓ Ideia de divulgar o Núcleo CCQ na ACIC e ABRH parceria e colocar link nos sites.
06	Feedback TEAL para Líderes dia 21/03/2013	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Os líderes gostaram bastante.<input type="checkbox"/> Micheline pediu para avisar que nas avaliações a maioria foi tudo ótimo, a única questão que deve melhorar é a comunicação, alguns líderes solicitaram que seja o dia todo, porém de modo geral a avaliação foi bem positiva.<input type="checkbox"/> Todas as empresas tiveram um retorno positivo de seus líderes, até que deve ser feito para mais pessoas. Algumas empresas irão fazer o TEAL para os funcionários que não fazem parte de grupo.
07	Encontro Catarinense 2013	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Foi verificado o andamento das atividades do Encontro Catarinense✓ Cada coordenador passou o andamento de suas responsabilidades, havendo sugestão por parte dos outros coordenadores, assim será revisto novamente outros tipos de orçamentos, sendo que, somente na próxima reunião conseguiremos definir algumas coisas.
08	Treinamento Regional Sul (TEAL para Supervisores) 20/06/2013	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Josi informou que os materiais da Colorminas poderão ser utilizados e as atividades serão as mesmas.✓ Josi não poderá participar como instrutora e Fernando entrou para a equipe de organização.✓ Jane fez um descritivo de cada atividade para que todos saibam as regras na hora da execução, já que no último a falha maior foi na comunicação.✓ 3 supervisores por empresa.✓ Local: ICON✓ Data: 20/06/2013
09	Avaliar Treinamentos Previstos	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Jane passou sobre o curso e a palestra de Aloísio Trancoso, os interessados seguem abaixo: Colorminas: 1 Burigo: 1 Eliane: 3 Forauto: 1 Ranpinelli: 2 Copobras: 1 Olivo: 1 Ceusa: 3 Total: 13 Para o momento o curso e a palestra não serão feitos, devido a quantidade de pessoas interessadas.<input type="checkbox"/> Demonstração de treinamento sobre MASP – Fabiano vai falar com Sr. Salesio da Rosa.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	11/04/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Ceusa – Urussanga
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------

N.	Assunto	Detalhamento
10	Prática de Coordenação CCQ – Colorminas	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Josi apresentou duas práticas de coordenação da Colorminas:<input type="checkbox"/> Uma é a motivação das equipes, onde ela participa de todas as reuniões de equipes, principalmente daquelas que são mais “fracas”. As equipes que são mais “fortes” ela acompanha mais de fora, verifica as atas, os registros, meio que uma auditoria.<input type="checkbox"/> Outro tipo de motivação são as ações sociais que cada equipe deve criar e executar. Todo ano a Colorminas solicita aos grupos que lancem uma campanha.<input type="checkbox"/> Algumas campanhas que aconteceram em 2012: arrecadação de garrafas pet, doação de sangue, visita em asilo, doação de ração de pets, arrecadação de uniformes escolares para crianças de escolas carentes, levaram brindes e fizeram uma festa para as crianças da ACC (Associação de Crianças com Câncer), doação a Nossa Casa, doação de alimentos e brincadeiras com as crianças, doação de alimentos e roupa a Instituição Vida Jovem (local de recuperação de drogados), doação de brinquedos para crianças, campanha do agasalho.<input type="checkbox"/> Ao final cada equipe apresentou a sua campanha e todos receberam a pontuação já que os resultados foram muito bons e não tem como “medir” uma ação social.
11	Apresentação de Boa Prática – Ceusa	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Fernando apresentou a boa prática chamada “Ceusa Rosa” e “Novembro Azul”:✓ “Ceusa Rosa”: é uma campanha focada na prevenção ao câncer de mama, todos os funcionários da empresa vão trabalhar de rosa durante a semana. Também há a participação da ONG Amigas do Peito, as quais vão até a empresa e passam informações sobre o câncer de mama.✓ “Novembro Azul”: é uma campanha de conscientização para o câncer de próstata, os funcionários vão trabalhar de azul, com palestras sobre a prevenção, informações. Desde 2011 a Ceusa faz estas duas campanhas.
12	Estudo Dirigido - Capacitações	<p>As empresas passaram como funciona a parte de capacitações, conforme segue abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Ceusa: anualmente a empresa aplica um treinamento de Ferramentas da Qualidade para todos os funcionários da empresa, o qual tem duração de uma semana com 3 horas diárias. O treinamento é focado em um projeto, o qual é lançado pelo ministrante e as pessoas vão aplicando as ferramentas. Também é feito um treinamento in loco onde é trabalhado 5S, auditorias, assuntos da Qualidade. Há uma programação de cursos anuais sendo 3 cursos por mês (operacionais), o Sesi também ministra alguns treinamentos.<input type="checkbox"/> Eliane: treinamentos no local de trabalho. Treinamento no ato da integração, onde cada unidade tem seu coordenador, o qual passa o plano de funcionamento do programa de melhoria. Para cada grupo novo, o coordenador passa as atribuições, atividades e responsabilidades de cada membro, preenchimento de formulários, como calcularem custo, etc. Treinamento direcionado aos grupos, treinamento sobre MASP, visitas técnicas em outras empresas.<input type="checkbox"/> Arroz Rampinelli: tem parcerias com ACIC, ABRH, Sesi, os líderes avisam quando precisam fazer algum treinamento e a empresa avalia se é aplicável e ajuda com os custos, Programa Ser Líder Rampinelli, treinamento com as lideranças, curso de oratória, condução de reuniões, preenchimento de formulários, auxílio a curso técnico, graduação e pós.<input type="checkbox"/> Copobrás: é feito treinamento com os membros de cada unidade, ver o papel do líder, treinamento de ferramentas da qualidade, treinamento com a supervisão.<input type="checkbox"/> Laboratório Búrgo: existe um planejamento de treinamentos anual, treinamentos da qualidade de 3 em 3 meses, treinamentos específicos para as equipes (ferramentas, administração do tempo, condução de reuniões, manuseio do software Qualisoft, integração de novos grupos, etc.), treinamentos operacionais gerais da empresa. Ajuda de custo em cursos nas áreas afins do laboratório.<input type="checkbox"/> Irmãos Olivo: na integração eles ganham um treinamento de como funciona o programa, e na formação da equipe é passado todas as regras do programa, como preencher, ata, as regras. TEAL para os vice-líderes, treinamento sobre ferramentas da qualidade e sobre investimento e retorno.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	11/04/2013	Horário:	08h30 as 17h00	Local:	Ceusa – Urussanga
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------

N.	Assunto	Detalhamento
12	Estudo Dirigido - Capacitações	<input type="checkbox"/> Colorminas: tem um planejamento de treinamentos, para funcionários e membros de equipes. Para os novos funcionários é feito um treinamento de integração com as regras de equipe. Quando surge uma nova equipe é passado as regras do programa de melhoria como é feito as atas, preenchimento de formulários. Durante o ano é feito sobre ferramentas da qualidade, condução de reuniões, administração do tempo, liderança. Para os profissionais é feito treinamentos operacionais específicos para cada área. Uma psicóloga foi contratada para ministrar treinamentos, trabalho em equipe, criatividade, etc. Treinamento para cada um aprender sobre o setor do outro, integração entre os setores (toda semana 3 setores apresentavam sobre suas atividades). Visitas técnicas. Auxílio com cursos que tenham a ver com a empresa. PPRC a cada 3 meses, treino de 5S.
13	Empresa interessada	<input type="checkbox"/> Fabiano passou que temos mais uma empresa interessada na participação do Núcleo CCQ, é AGPR5 Abirush Automação Sistemas S.A. de Criciúma.
14	Lembretes	<input type="checkbox"/> Próxima reunião estadual: 23/05/2013 Brandili <input type="checkbox"/> Próxima reunião regional: 13/06/2013 ICON <input type="checkbox"/> Teal para supervisores: 20/06/2013
15	Avaliação da Reunião	<input type="checkbox"/> Todos consideraram a reunião produtiva e agradeceram a hospitalidade da Ceusa.
16	Visita na unidade Novagres da Ceusa	<input type="checkbox"/> Fernando acompanhou os coordenadores na visita a unidade Novagres da Ceusa.

Lista e Acompanhamento de Pendências				
N.º	O que?	Quem?	Prazo?	Status
01	✓ Entrar em contato com a Usipe avisando que devem continuar pagando a mensalidade do Núcleo.	✓ Fran		
02	✓ Encaminhar e-mail para Renato da Forauto com o grupo de emails do regional sul. (junto com a ata)	✓ Gisele	15/04/2013	
03	✓ Atenção ao Regulamento do 2º Prêmio Catarinense de CCQ, pois a entrega deve acontecer até o dia 03/06/2013.	✓ Todos	03/06/2013	
04	✓ Postar vídeo do TEAL no Youtube com acesso restrito.	✓ Jane		
05	✓ Encaminhar ficha de avaliação do TEAL para Gustavo.	✓ Gisele	16/04/2013	
06	✓ Verificar a criação de um Facebook para o Núcleo CCQ e como funciona para pessoa jurídica.	✓ Fernando		
07	✓ Marcar reunião para organizar o TEAL de supervisores,	✓ Josi	16/05/2013	



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:

11/04/2013

Horário:

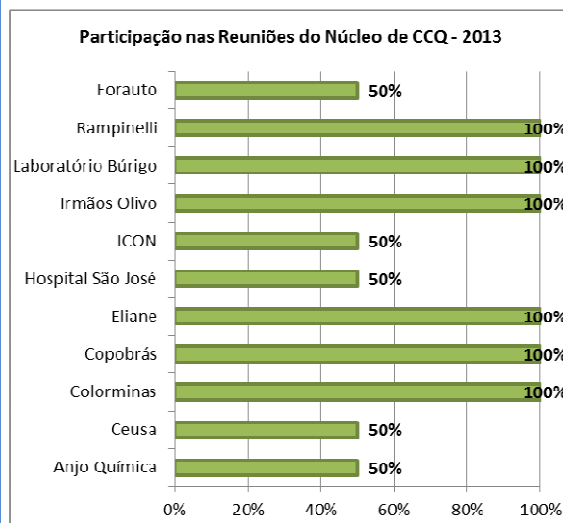
08h30 as 17h00

Local:

Ceusa – Urussanga

Anexo 01 – Acompanhamento de Indicadores Núcleo (Frequência nas Reuniões)

Empresas	%	P	2013									
			Fev	Abr	Jun	Ago	Set	Out	Dez			
1 Anjo Química	50%	1	x									
2 Ceusa	50%	1		x								
3 Colorminas	100%	2	x	x								
4 Copobrás	100%	2	x	x								
5 Eliane	100%	2	x	x								
6 Hospital São José	50%	1	x									
7 ICON	50%	1	x									
8 Irmãos Olivo	100%	2	x	x								
9 Laboratório Búrgio	100%	2	x	x								
10 Rampinelli	100%	2	x	x								
11 Forauto	50%	1		x								
Reuniões		2	2013									
Presenças por reunião			9	8	0	0	0	0	0	0	0	
Ausências por reunião			2	3	11	11	11	11	11	11	11	
Frequência por reunião			82%	73%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Frequência geral ano (média)			26%									



Anexo 02 – Fotos Entrega de brindes e participantes

