

WORKSHOP DE DIRETORES 2015

O evento foi realizado em 14/04/15 no SENAI em São José contando com a participação de 50 gestores de empresas nucleadas e outras interessadas. O encontro teve como objetivo apresentar aos gestores como as organizações podem melhorar seus resultados por meio do CCQ.

A programação contou com a palestra do consultor Ruarinho Santos do Instituto Falconi e com depoimentos dos gestores Stephen Salai Stahelin da empresa Adlin Plásticos de Jaraguá, Nivaldo Volpato da Anjo Tintas de Criciúma e Nabil Hussein do Grupo Copobras de São Ludgero.

Conforme Stephen, "Tratamos o CCQ como um instrumento de gestão, pois estimula o colaborador e gera autoestima. Uma das reações que acontece é a "Dor de Dono", em que o colaborador se preocupa com o ambiente, ele está sempre atento aos problemas e desenvolve a visão sistêmica".

Para Nivaldo, "O GMP é uma ferramenta de inovação, com participação voluntária e na Anjo encaramos isso como proatividade. Nem toda ideia traz retorno financeiro, mas desenvolve questões como segurança, meio-ambiente e satisfação interna, que também são importantes".



E de acordo com Nabil, "O CCQ valoriza o capital humano, pois desenvolve e motiva o colaborador, traz novas ideias, melhora a comunicação e o inter-relacionamento e descobre novos talentos. O maior retorno é o reconhecimento dos colaboradores."



Durante o workshop os participantes interagiram tirando suas dúvidas e contribuindo com opiniões. Para Giana Minatto, gerente administrativa do Laboratório Búrigo, "O workshop contribuiu para fortalecer ainda mais que a empresa está na direção correta, e que devemos sim apoiar os GMCs, pois o retorno para a empresa e para os colaboradores, na forma de desenvolvimento de capital humano, fica evidenciado a cada depoimento que ouvimos".



Na visão de Carlos Sparremberger, gerente de RH do Hospital São José, "O evento foi uma boa oportunidade para troca de informações entre as empresas participantes, e que certamente renovou o interesse para a aplicação deste importante programa de desenvolvimento das pessoas nas organizações."

A realização desta atividade visa solidificar a aplicação da filosofia nas organizações e vem de encontro à missão do Núcleo que é a disseminação da prática dos Círculos de Controle de Qualidade (CCQ).



TEAL PARA LÍDERES - REGIONAL SUL

Profissionais integrantes do Núcleo Catarinense de CCQ, regional sul, promoveram no dia 19/03/2015, um treinamento para líderes das equipes do programa CCQ.

O evento acontece anualmente, atingindo uma avaliação muito positiva por parte dos participantes. Para este treinamento, realizado na Associação da Esportiva e Recreativa ICON, em Criciúma, utilizou-se a metodologia de TEAL (Treinamento Experiencial ao Ar Livre).

Contando com a participação de 29 líderes, de 7 diferentes empresas, integrantes do Núcleo Regional Sul, foram exercitados, durante o evento, conceitos como: trabalho em equipe, liderança, planejamento, foco em resultado, empatia e comunicação.

Segundo Cristiano Kanareck, líder do grupo de CCQ Nova Era 2, da Eliane Revestimentos Cerâmicos, a tarde de treinamento foi muito produtiva, com atividades bem descontraídas, sendo diferente dos treinamentos que estava habituado a participar.

"Apesar de a maioria não se conhecer, o grupo foi se entrosando ao longo da tarde, realizando as atividades com eficiência cada vez maior. Foi possível entender que o líder deve saber lidar com as pessoas de seu grupo e ouvir as suas opiniões, independente do ponto de vista de cada um deles", citou.

A experiência como "gargalo", onde duas pessoas ficam com as pernas presas uma à outra durante a tarde, também reforçou conceitos importantes: confiança e companheirismo. Kanareck finalizou citando que "Isso também ocorre na empresa, quando executamos atividades que não conseguimos realizar sozinhos e necessitamos do apoio de nossos colegas de trabalho. Nestes casos, a velocidade e qualidade do trabalho depende do trabalho da equipe como um todo."

Confira imagens e vídeo do treinamento, no facebook do núcleo.



TREINAMENTO PROGRAMA DE MELHORIAS - BAUMGARTEN

No dia 19/03/2015 aconteceu um treinamento sobre o Programa CCQ e Ferramentas da Qualidade na Baumgarten Gráfica em Blumenau.

Na ocasião, as equipes tiveram a oportunidade de entender melhor a aplicação do Programa de Melhorias e receberam treinamento teórico e prático das ferramentas brainstorming, 5W2H, espinha de peixe e PDCA.

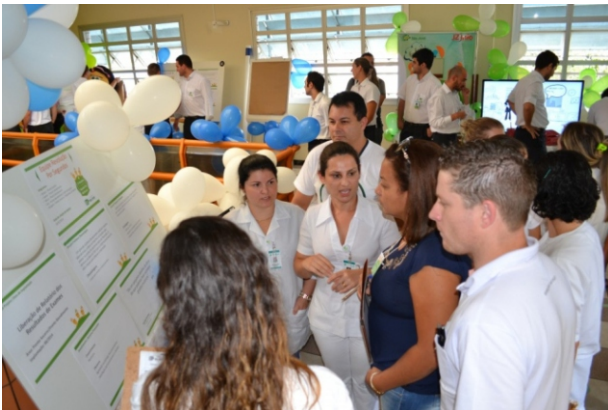
O treinamento ministrado por Daniella Macarini, responsável pelas equipes da Baumgarten, foi aberto para todos os funcionários da Baumgarten, com o intuito de divulgar o Programa de Melhorias e aprimorar o conhecimento dos funcionários.



II MOSTRA DE EQUIPES DE MELHORIAS - CCQ | HOSPITAL SÃO JOSÉ - CRICIÚMA, SC

No dia 02 de abril de 2015 foi realizada a II Mostra de Equipes de Melhorias - CCQ do Hospital São José de Criciúma, SC. O evento foi promovido pelo departamento de Qualidade da Instituição e teve como principal objetivo apresentar ideias sugeridas pelos grupos compostos por colaboradores, com intuito de promover um melhor funcionamento de todos os setores.

Os pilares do programa priorizam ideias voltadas à qualidade dos serviços, ambiente de trabalho, segurança, meio ambiente, redução de custos e responsabilidade social. Ao todo 10 equipes, com cerca de 60 pessoas, participaram da mostra. “Todas as ideias apresentadas hoje, já foram implantadas no Hospital. São melhorias sugeridas pelos próprios colaboradores.



As discussões das equipes partem de problemas levantados no seu dia a dia. A partir do problema, é que vem as sugestões para melhoria. Normalmente são situações relacionadas as suas atividades, processos ou até mesmo de resultados dos indicadores e pesquisa de opinião de clientes. Queremos divulgar e incentivar ações que tragam benefício para o Hospital e conseqüentemente para as

pessoas que precisam de nossos serviços”, ressalta Márcia Campos coordenadora de Qualidade do HSJosé.

Com o programa, o HSJosé apoia o trabalho em equipe, fortalecimento e crescimento profissional, desenvolvimento da criatividade, liderança, incentiva a busca e implantação de ideias e a geração de resultados positivos. A participação dos colaboradores nos Grupos de Melhorias é incentivada por meio de premiações e reconhecimento, conforme estabelecidos na régua de pontuação.



“A adoção deste modelo auxilia no propósito da Instituição de que trabalhar em grupo é uma forma privilegiada de desenvolver pessoas”, analisa a coordenadora da Qualidade.

Detectar o problema e buscar a solução mais adequada à realidade do serviço é, na prática, a essência da função dos Grupos de Melhorias. “As empresas que partem para a filosofia da gestão participativa são inteligentes. Estão colocando seu funcionário para pensar e quando eles surgem com o problema, normalmente, já apresentam a solução, porque estão no dia a dia e conhecem a realidade de seu setor”, finaliza Márcia Campos.

OS PROGRAMAS DE CCQ COMO FERRAMENTA DE GESTÃO

O Núcleo Catarinense de CCQ tem como compromisso o fortalecimento dos programas de melhorias e difusão das ferramentas da qualidade nas soluções de problemas. Somos referência no estado de Santa Catarina e temos orgulho de contar com empresas que contribuem para o sucesso desse programa internamente em suas organizações.

A diretora da IPEL Luciana P. Dobuchak, esteve presente no Workshop de diretores em São José em 14/04/15 e relatou a importância do programa para sua empresa como uma ferramenta estratégica.

“No cenário atual que enfrentamos, utilizar todas as ferramentas de gestão é mais do que necessário, é uma questão de sobrevivência. É muito importante ouvir outras empresas, de diferentes segmentos e com diferentes estruturas, quais são as alternativas e caminhos para fortalecer nossos grupos de melhoria.

Os Grupos de Melhoria, na Ipel, tem um papel muito importante, atuando como ferramenta na gestão além de

nos auxiliar no aperfeiçoamento dos processos, redução de custos e melhoria do ambiente de trabalho de nossos colaboradores. Desta forma, conseguimos atuar com foco mais específico, em áreas distintas, buscando sempre o objetivo maior que é a sustentabilidade de nosso negócio.

Como disse o consultor Ruarinho, os grupos de melhoria tem que ser encarados como grupos de pessoas que estão focadas e interessadas em contribuir para o dia a dia da empresa, seja nos processos ou nos produtos. Essa também é a visão da Ipel.”



INDICADORES DO NÚCLEO - 2014



1.561 Equipes de melhorias

18.695 Ideias de melhorias

16.664 Ideias aprovadas

14.638 Ideias implantadas

SOBRE O NÚCLEO CATARINENSE DE CCQ

Com o objetivo de fortalecer os Sistemas de Gestão da Qualidade no Estado, foi fundado em janeiro de 1999 o Núcleo Catarinense de Promoção do CCQ – Círculos de Controle da Qualidade.

O Núcleo é formado por empresas que possuem o programa de CCQ/ Equipes de Melhorias em diferentes regiões de Santa Catarina. São organizações que acreditam na valorização do trabalho em equipe para promoção do desenvolvimento sustentável.

MISSÃO

Disseminar e promover a prática da melhoria contínua por meio da filosofia dos Círculos de Controle da Qualidade - CCQ, estimulando o desenvolvimento e a valorização do potencial criativo do ser humano.

VISÃO

Ser um núcleo de referência na disseminação das práticas do Programa de CCQ nas organizações catarinenses.

VALORES

Voluntariado: Doar-se de forma comprometida em prol dos objetivos do Núcleo.

Integridade: Agir com coerência, responsabilidade e profissionalismo, respeitando a cultura das organizações que compõem o Núcleo bem como as regras estabelecidas pelo mesmo.

Valorização das Pessoas: Reconhecer a importância das pessoas que fazem parte do processo de melhoria contínua das organizações.

Inovação: Desenvolver ações, projetos e práticas diferenciadas para o cumprimento da missão.

Celebração das Conquistas: Comemorar os resultados alcançados como forma de motivação para novos desafios.

Trabalho em Equipe: Compartilhar conhecimentos, experiências e assumir responsabilidades.

CONTATO



nucleoccq@gmail.com

Este informativo é uma publicação dirigida aos públicos de relacionamento com o Núcleo Catarinense de CCQ.



www.ccqsc.com.br

Desenvolvido por: Andreia Canever | Geani dos Santos | Giselli de Souza | Luan Sorato | Márcia Campos | Denizia Satiro