



Núcleo
Catarinense
de CCQ

MEMORIAL DE REUNIÃO

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

| EMPRESA | | REPRESENTANTE | | Ausente | Presente |
|---|--|---|--|---------|----------|
| 01 | <input type="checkbox"/> Anjo Tintas | <input type="checkbox"/> Micheline | | | X |
| 02 | <input type="checkbox"/> Rampinelli Agroindustrial | <input type="checkbox"/> Gustavo | | | X |
| 03 | <input type="checkbox"/> Eliane Revestimentos | <input type="checkbox"/> Fabiano | | | X |
| 04 | <input type="checkbox"/> Grupo Copobras | <input type="checkbox"/> Heder | | X | |
| 05 | <input type="checkbox"/> Hospital São José | <input type="checkbox"/> Francieli | | | X |
| 06 | <input type="checkbox"/> ICON | <input type="checkbox"/> Maicon | | | X |
| 07 | <input type="checkbox"/> Irmãos Olivo | <input type="checkbox"/> Jane | | | X |
| 08 | <input type="checkbox"/> Usipe | <input type="checkbox"/> Lucas | | | X |
| 09 | <input type="checkbox"/> Laboratório Búrgio | <input type="checkbox"/> Gisele/Mariele | | | X |
| 10 | <input type="checkbox"/> Colorminas | <input type="checkbox"/> Josiane | | | X |
| 11 | <input type="checkbox"/> Ceusa | <input type="checkbox"/> Ederson | | X | |
| Percentual de Presença da Reunião-----> | | 82% | | 2 | 9 |

| N. | Assunto | Detalhamento |
|----|--|---|
| 01 | Abertura – Anjo | <input type="checkbox"/> Micheline deu as boas vindas aos participantes, todos se apresentaram (inclusive a nova participante do Laboratório Búrgio, Mariele) e em seguida o Sr. Nivaldo B. Volpato (Diretor Administrativo da Anjo) comentou sobre a importância do CCQ dentro das empresas, pois toda idéia é bem-vinda e sempre melhora alguma coisa nos processos da organização. |
| 02 | Apresentação Grupo GMP Criação da Anjo | <input type="checkbox"/> A apresentação de um projeto foi feita pelo grupo CRIAÇÃO da empresa Anjo: ✓ PROBLEMA: fechamento das latas de thinner. O operador fazia um grande esforço com uma chave para fechar as latas de thinner. ✓ Situação proposta: com uma máquina (tipo furadeira) a tampa é rosqueada mecanicamente, reduzindo o esforço do operário. ✓ Resultados: segurança do profissional, melhor ergonomia e agilidade no processo. <input type="checkbox"/> A equipe será presenteada com um brinde da empresa Copobrás. |
| 03 | Visita na empresa Anjo | <input type="checkbox"/> Geani conduziu a equipe de coordenadores na visita à fábrica da Anjo. |
| 04 | Verificação das pendências da última reunião | <input type="checkbox"/> Jane comentou: ✓ Empresa La Moda desistiu da participação do Núcleo CCQ. ✓ Empresa Forauto quer retornar (discutido que deverão ter o programa implantado para poderem retornar). ✓ Interesse da AGPR5: verificar com Geani se pode fazer visita para explicar como funciona. ✓ Interesse da Librelato: empresa ICON deve autorizar a inserção da Librelato, devido serem concorrentes, esta decisão ficou para janeiro/2014. ✓ Procedimentos e formulários foram postados no site. |
| 05 | Feedback reunião estadual Eliane | <input type="checkbox"/> Fabiano repassou que: ✓ Nova empresa participante: Inplac. ✓ Treinamentos: workshop. ✓ Indicadores do núcleo serão reformulados, pois não estava com um entendimento fácil. Maicon vai ver se consegue fazer algo diferente. ✓ Empresa Adlin não vai mais fazer parte de relações públicas, então ficou com Fabiano da Eliane e Jorge da Baterias Pioneiro. Atas do estadual ficou com Senai. ✓ Apostila do núcleo está em criação e em processo de aprovação. ✓ Apresentados gráficos do site. São poucas notícias sendo postadas. Idéia de fazer um chat, espaço para dúvidas, fórum de discussão. ✓ Informativo: sairá em dezembro/2013. |



MEMORIAL DE REUNIÃO

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

| N. | Assunto | Detalhamento |
|----|---|--|
| 06 | Feedback do Encontro Catarinense 2013 | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Jane passou que:<ul style="list-style-type: none">✓ O custo total foi 30.050,91 com patrocínio de 7.000,00, sendo o custo real do encontro 23.050,00. Tivemos 30.250,00 de inscrições.✓ Formulários de avaliação do encontro foram encaminhados via e-mail para os participantes, porém a ideia é que este formulário seja entregue no dia do evento para que a participação na tabulação de dados seja maior.✓ Ideia de encaminhar uma carta para as empresas visitantes agradecendo a participação no evento e deixando claro quando é o próximo.✓ Novo vídeo está disponível na área de download do site.✓ Foram apresentados os gráficos de cada item da avaliação do encontro e os comentários.✓ Sugestão: indispensável a energia nos stands. |
| 07 | Visita empresas do norte | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Verificado quais empresas teriam disponibilidade de ir à visita no norte (empresas de lá) e participar da reunião estadual na Condor, dias 20 e 21/11/2013, somente quatro poderiam ir então a visita foi cancelada, mantendo apenas a reunião no dia 21. |
| 08 | Boa Prática – Anjo | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Geani apresentou a boa prática da Anjo: PPR (Programa de Participação nos Resultados), a qual surgiu do Beto Colombo que observou a história dos mineiros que tiravam vagões de carvão da mina. Também da observação dos funcionários trabalhando em determinado processo da Anjo, onde um rendia mais que outro.<input type="checkbox"/> O objetivo do PPR é o ganha x ganha da empresa e do funcionário, se um vai bem, consequentemente o outro também.<input type="checkbox"/> Empresa, comunidade e profissional: empresa (capital intelectual e eficiência), funcionários (intelectualidade e qualidade de vida) e comunidade (impostos e renda).<input type="checkbox"/> Divulgação dos resultados na empresa, assim fortalece a cultura de envolvimento dos funcionários ao se engajarem na busca por resultados melhores. Distribui os resultados de forma equitativa, referente ao salário de cada um.<input type="checkbox"/> Aspectos positivos para a empresa: Ouvir os funcionários, oportunidade de identificar talentos, descentraliza o controle.<input type="checkbox"/> Aspectos positivos para o profissional: amplia o conhecimento do funcionário, interação entre setores, participar da gestão, oportunidade de se mostrar, visão de futuro.<input type="checkbox"/> Indicadores, Gestores e Funcionalidade: os indicadores servem para ter resultados para o PPR. Os gestores são voluntários para gerir o PPR naquele ano, os quais são preparados e tem subsídios que os amparam. A funcionalidade é feita com dados e informações, com reuniões (mensais) para analisar os dados e ações que são traçadas para melhorar aquele índice.<input type="checkbox"/> Os resultados são pagos em duas parcelas, semestralmente. |
| 09 | Prática de Coordenação – Laboratório Búrigo | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Gisele apresentou algumas práticas:<ul style="list-style-type: none">✓ Apresentação de projetos nas reuniões de Gerência: Os GMCs apresentam suas ideias na reunião de gerência (toda sexta-feira) a cada dois meses.✓ Bilhetes como lembrete das reuniões para os GMCs: Uns dois ou três dias antes da reunião do GMC, é entregue um lembrete para cada membro com o intuito de reforçar o dia da reunião e não haver esquecimento.✓ Pontuação para Funcionário Destaque: O funcionário que participa do Programa de Melhoria Contínua ganha um ponto para a contagem do Funcionário Destaque do Mês.✓ Lanche nas reuniões: Toda reunião de grupo é oferecido um lanche para os membros.✓ Projetos pendentes, lista para cada grupo: Quando pertinente a coordenação faz um levantamento das pendências de cada GMC e avisa o líder, que delega as atividades aos demais membros.✓ Mandar comunicado para toda a empresa avisando dos projetos: Todo projeto implantado é comunicado a toda a equipe do Laboratório Búrigo. O objetivo é que todos saibam das “movimentações” do PMC. |



MEMORIAL DE REUNIÃO

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

| N. | Assunto | Detalhamento |
|----|--|--|
| 09 | Prática de Coordenação – Laboratório Búrigo | <ul style="list-style-type: none">✓ Fazer o cronograma de reuniões: No início de cada mês é encaminhado a todos os setores e unidades de atendimento o cronograma de reuniões de GMC e treinamentos, para que os membros de GMC se organizem.✓ Apresentar o PMC no processo de integração: É feita uma breve divulgação do PMC no processo de integração de novos funcionários e no Búrigo Educação.✓ Apresentar os orçamentos para a Direção: É de responsabilidade da coordenação repassar para a Direção os orçamentos dos projetos e solicitar aprovação dos mesmos.✓ Lembrancinhas de final de ano: Ao final de cada ano os membros de grupo são presenteados com uma lembrancinha oferecida pela coordenação. |
| 12 | Estudo Dirigido – Acompanhamento do Desempenho das Equipes durante o Ciclo | <ul style="list-style-type: none">❑ Hospital São José: via planilha de Excel, nas reuniões de líderes + encontro com Padrinhos e Madrinhas é repassado a pontuação do grupo.❑ ICON: via planilha de Excel.❑ Eliane: fechamento final é no Excel. As idéias são registradas na intranet, que tem a parte de GES, onde explica como funciona o programa e as regras. Nesta intranet tem a relação de ideias de todos os GES, as quais são cadastradas pelos coordenadores, porém não se consegue ver a descrição da ideia, só o título.❑ Arroz Rampinelli: planilha de Excel compartilhada, porém só a coordenação consegue fazer alterações. Ao acrescentar alguma informação, quando um líder abre a planilha os dados se atualizam automaticamente. Cada supervisor tem uma meta de 3 projetos por mês.❑ Anjo: por meio da Intranet, tem parte de cadastro de líderes de cada GMP, arquivos criados durante o ciclo, como imagens do antes e depois, orçamentos, etc. e tem a parte de projetos, onde as ideias ficam registradas com todas as informações necessárias.❑ Laboratório Búrigo: via planilha de Excel que acompanha a pontuação de cada GMC com os critérios que são pontuados.❑ Irmãos Olivo: é feito via planilha do Excel.❑ Colorminas: via planilha de Excel. |
| 13 | Planejamento 2014 | <ul style="list-style-type: none">❑ Feito um levantamento dos pontos fortes, pontos fracos e oportunidades de melhorias. Cada empresa repassou as respostas das perguntas e houve uma discussão.❑ Solicitar ao financeiro do Núcleo CCQ verba para investir em treinamentos de coordenadores.❑ Sugestão: avaliação do programa CCQ na empresa. A idéia é que os circulistas respondam perguntas de como o programa está em sua empresa para termos um feedback. Em abril e maio este levantamento é feito e na reunião de junho discutimos o resultado.❑ Feito o cronograma de reuniões para 2014 (local, boa prática, prática de coordenação, brinde, assuntos do estudo dirigido).❑ Feito um levantamento dos assuntos a serem estudados nas reuniões do CCQ de 2014. As empresas se dividiram em 3 grandes grupos e cada grupo definiu um tema a ser apresentado: nova ortografia, oratória e interpretação.❑ Feito o cronograma de treinamentos e capacitações para 2014 (líderes, supervisores, diretores, mostra) e definido responsáveis pela organização.❑ Estas informações serão repassadas para o estadual que fará planejamento final. |
| 14 | Avaliação da Reunião e Lembretes | <ul style="list-style-type: none">❑ Reunião classificada como produtiva devido o planejamento, mas temos que cuidar dos horários, pois nos atrasamos em alguns itens.❑ Próxima reunião estadual – 21/11 na Condor.❑ Próxima reunião regional – 03/12 na Colorminas às 13h (fazer reunião a tarde e revelação do amigo secreto a noite com churrasco). |



MEMORIAL DE REUNIÃO

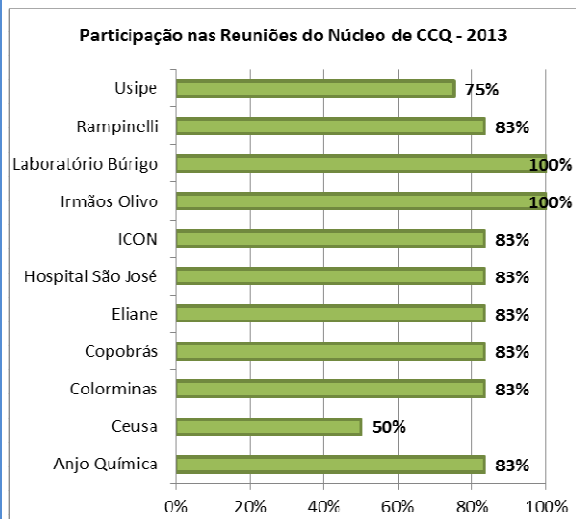
| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

Lista e Acompanhamento de Pendências

| N.º | O que? | Quem? | Prazo? | Status |
|-----|---|-----------------------|------------|--------|
| 01 | ✓ Criar um controle de materiais do núcleo no site. | ✓ Fabiano | 01/12/2013 | |
| 02 | ✓ Mandar comunicado para fornecedor da camiseta avisando das manchas. | ✓ Marcia | 01/12/2013 | |
| 03 | ✓ Enviar respostas das perguntas para Jane. | ✓ Todos | 11/11/2013 | |
| 04 | ✓ Criar o formulário de avaliação do programa CCQ na empresa. | ✓ Micheline e Gustavo | 01/04/2014 | |
| 05 | ✓ Providenciar brindes para entregar a equipe que apresentou um projeto na reunião. | ✓ Heder | 03/12/2013 | |

Anexo 01 – Acompanhamento de Indicadores Núcleo (Frequência nas Reuniões)

| Empresas | % | P | 2013 | | | | | | | |
|------------------------------|------|---|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|--|
| | | | Fev | Abr | Jun | Ago | Set | Out | Dez | |
| 1 Anjo Química | 83% | 5 | x | | x | x | x | x | | |
| 2 Ceusa | 50% | 3 | | x | x | x | | | | |
| 3 Colorminas | 83% | 5 | x | x | x | x | | x | | |
| 4 Copobrás | 83% | 5 | x | x | x | x | x | | | |
| 5 Eliane | 83% | 5 | x | x | | x | x | x | | |
| 6 Hospital São José | 83% | 5 | x | | x | x | x | x | | |
| 7 ICON | 83% | 5 | x | | x | x | x | x | | |
| 8 Irmãos Olivo | 100% | 6 | x | x | x | x | x | x | | |
| 9 Laboratório Búrigo | 100% | 6 | x | x | x | x | x | x | | |
| 10 Rampinelli | 83% | 5 | x | x | x | x | | x | | |
| 11 Usipe | 75% | 3 | | | x | x | | x | | |
| Reuniões | | 6 | 2013 | | | | | | | |
| Presenças por reunião | | | 9 | 7 | 10 | 11 | 7 | 9 | 0 | |
| Ausências por reunião | | | 1 | 3 | 1 | 0 | 4 | 2 | 11 | |
| Frequência por reunião | | | 90% | 70% | 91% | 100% | 64% | 82% | 0% | |
| Frequência geral ano (média) | | | 80% | | | | | | | |



Anexo 02 – Fotos Entrega de brindes e participantes





MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: 07/11/2013 Horário: 08h30 as 17h00 Local: Anjo – Criciúma

Anexo 03 – Cronograma de Reuniões Regional Sul 2014

| | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Janeiro Reunião estadual | Fevereiro 06/02 - Irmãos Olivo | Março Reunião estadual |
| Abril 10/04 - HSJ | Maio Reunião estadual | Junho 05/06 - Lab. Burigo |
| Julho Reunião estadual | Agosto 07/08 - Colorminas | Setembro Reunião estadual |
| Outubro 09/10 - Anjo | Novembro Reunião estadual | Dezembro 11/12 - Eliane |

Anexo 04 – Sequência de apresentação de temas da pauta 2014

| Mês/ Local | Boa Prática | Prática de coordenação | Brinde | Estudo dirigido: 1h |
|---------------------------------|-------------|------------------------|------------|--|
| 06 de Fevereiro Irmãos Olivo | Ceusa | Irmãos Olivo | Colorminas | Mini curso MASP – Salésio |
| 10 de Abril HSJ | Rampinelli | HSJ | Rampinelli | Nova ortografia: Gisele, Josi, Lucas/Alessandra, Gustavo |
| 05 de Junho Lab. Burigo | Copobras | Usipe | Eliane | Avaliação do programa CCQ na empresa |
| 07 de Agosto Colorminas | Usipe | Copobras | Olivo | Oratória: Fabiano, Fran, Maicon, Micheline |
| 09 de Outubro Anjo | Lab. Burigo | ICON | HSJ | Interpretação: Heder, Ederson, Jane |
| 04 de Dezembro Eliane | ICON | Rampinelli | Anjo | Avaliação do programa CCQ na empresa |



MEMORIAL DE REUNIÃO

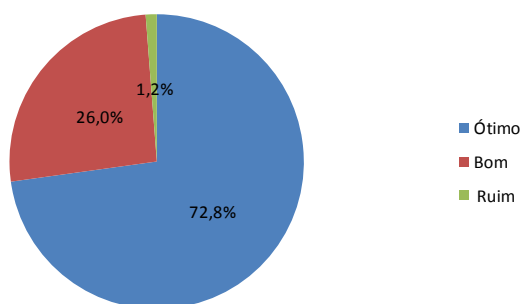
Data: 07/11/2013 Horário: 08h30 as 17h00 Local: Anjo – Criciúma

Anexo 05 – Cronograma de Treinamentos/Capacitações Regional Sul 2014

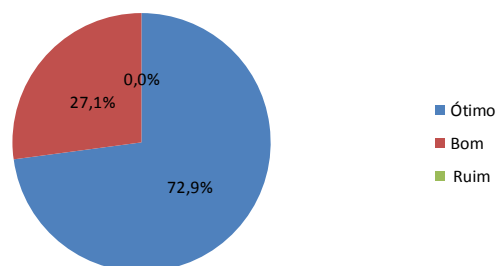
| O que | Quando | Organização |
|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Treinamento Líderes | 13 de Marco | Fabiano, Heder, Alessandra, Fran |
| Treinamento Supervisores | 15 de Maio | Ederson, Maicon , Gisele |
| Workshop Diretores | 17 de Julho | Geani, Marcia, Fabiano, Alessandra |
| Mostra Regional | 07 de Novembro | Gustavo, Maicon, Josi, Jane, Marciele |
| Visita Vale | Marco | Geani, Marcia e Fabiano |
| 16º Encontro Catarinense | Treze Tilhas 12 de setembro | --- |

Anexo 06 – Feedback dos Participantes do 15º Encontro Catarinense

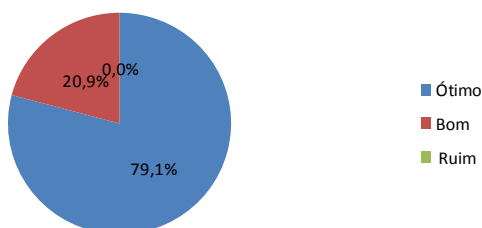
Total



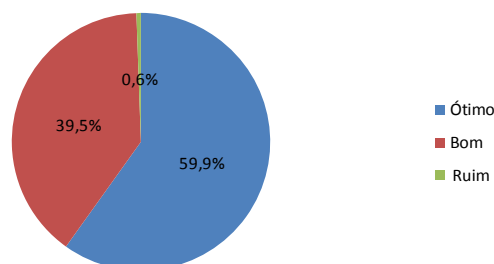
1. Organização, Recepção e Atendimento aos visitantes



2. Abertura (mestre de cerimônia, hino brasileiro com exército)



3. Apresentação do Prêmio Catarinense de CCQ: finalistas





MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:

07/11/2013

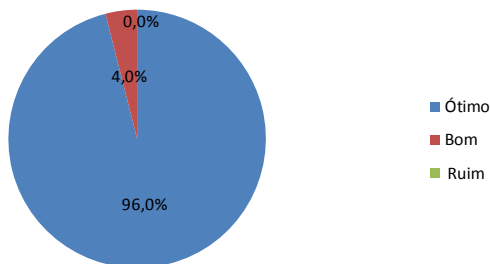
Horário:

08h30 as 17h00

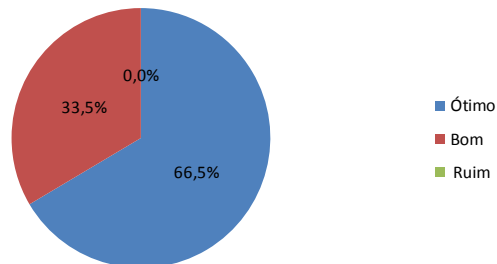
Local:

Anjo – Criciúma

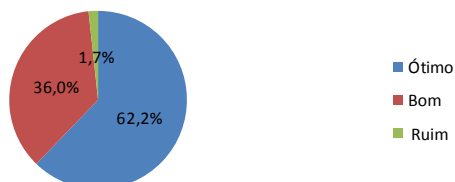
4. Apresentação Coral “Vozes da Esperança” do Bairro da Juventude



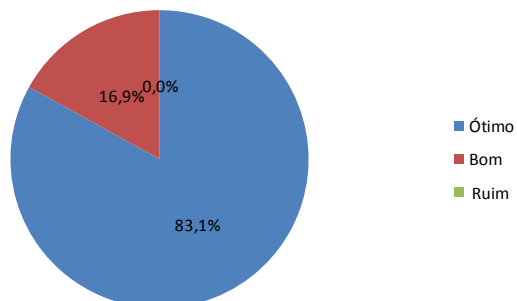
5. Mostra de Projetos de Equipes de Melhorias



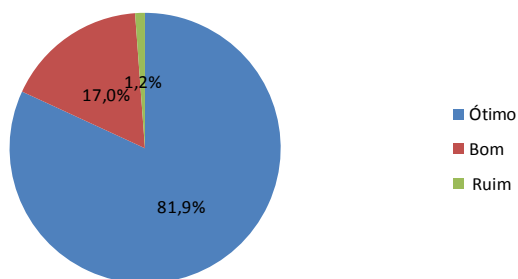
6. Peça “Os Três Conselhos Através do Conhecimento, Habilidade e Atitude” – grupo de Teatro da Embraco



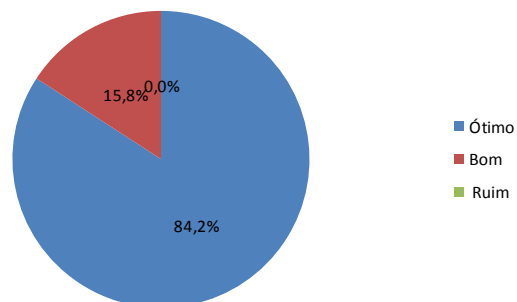
1. Localização



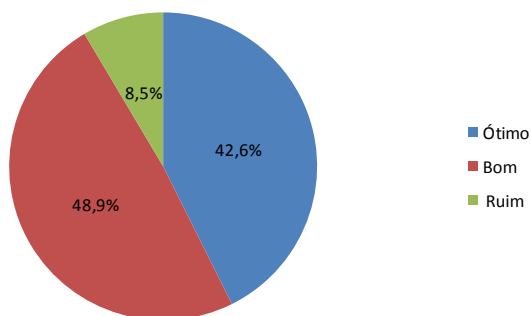
2. Espaço disponível, Organização do local



3. Estacionamento



4. Alimentação





MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:

07/11/2013

Horário:

08h30 as 17h00

Local:

Anjo – Criciúma

Anexo 07 – Comentários dos Participantes do 15º Encontro Catarinense

Abertura (mestre de cerimônia, hino brasileiro com exército)

Cuidado ao anunciar as empresas (erram o nome da nossa).

A mestre de cerimônia poderia ser mais envolvente, demonstrou um pouco de despreparo, principalmente no que tange ao citar nome de empresas. Demonstrou que faltou leitura do memorial antes de iniciar o evento.

Apresentação do Prêmio Catarinense de CCQ: finalistas

Apresentar os projetos de forma teatral para envolver mais o público.

Sobre a apresentação dos finalistas, o primeiro grupo apresentou muita dificuldade na didática, foi difícil de entender da maneira que eles explicaram.

Sugestão: conforme cada empresa vai sendo citada citar também o nome do projeto e uma foto da apresentação no

Datashow. Assim, todos saberão os nomes e identificação de cada projeto.

Acho que foi mal avaliado as três equipes que se apresentaram, não sei qual foi o requisito de avaliação dos jurados, mas acho que teria que ter mais requisitos de avaliação e não somente olhar um teatro e sim apresentação do projeto e suas melhorias para empresa.

Sugestão: que na avaliação das equipes finalistas, um voto seja pela votação do público.

Deixar mais claro os critérios de avaliação dos projetos.

Apresentação Coral “Vozes da Esperança” do Bairro da Juventude

Recomendo que o coral Vozes da Esperança esteja nos próximos encontros.

A apresentação do coral de crianças foi em minha opinião o mais belo do evento.

Mostra de Projetos de Equipes de Melhorias

Achei os espaços para as equipes mostrarem seus projetos um tanto quanto pequena, o que acabou atrapalhando um pouco na hora das explicações referentes aos projetos.

O tempo para mostra poderia ser maior, reduzindo o tempo do encerramento para poder explorar mais a divulgação dos projetos.

Quanto ao espaço para expor, poderia ser um pouco maior, pois em vários momentos havia aglomeração de pessoas para olhar os trabalhos das equipes.

2 horas para visitar expositores é bastante tempo, poderia ser 1h e 30min.

O espaço que foi disponibilizado para as empresas apresentar os projetos ficou muito pequeno e apertado.

Falta de energia nos estandes pela manhã dificultou a organização do estande.

Muito organizado, os estandes deveriam ter maior espaço.

Deveria ter uma escada para auxiliar na montagem dos estandes.

Demorou muito tempo entre o item 5 (mostra) e 6 (peça), por isso tive que ir embora sem ver o final!

Mais atenção na parte elétrica pois quase tivemos um princípio de incêndio.

O espaço dos stands era muito apertado.

Os stands deveriam ser organizados de outra maneira.

Os stands estavam muito próximos uns dos outros.

Foram poucos e fracos os projetos apresentados. Havia muitos stands que mais faziam propaganda do que apresentavam.

Os projetos apresentados foram simples. Deveriam ser selecionados melhores projetos.

Tempo prolongado da mostra.

Mostra de projetos deve ter uma duração menor.

O espaço disponível nos estandes pode ser ampliado, possibilitando o envio de mais materiais e enriquecer as apresentações.

Peça “Os Três Conselhos Através do Conhecimento, Habilidade e Atitude” – grupo de Teatro da Embraco

O item 6 que avalei como melhor forma de comunicar. O contexto da peça teatral foi interativo. Afinal comunicação não é o que eu falo, mas sim, o outro entende. E deu para entender e refletir sobre nossas atitudes e ações.

Se tivéssemos apenas a apresentação da primeira peça já era suficiente. As demais se tornaram cansativas e vários circunistas deixaram o local devido ao cansaço.

A ideia do teatro foi ótima, porém a apresentação foi ruim. A peça foi chata, não foi bem elaborada, o som das caixas estava muito alto.

O grupo de teatro foi muito bom. A iniciativa de fazer um teatro ao invés de palestra foi muito eficaz.

O grupo de teatro da Embraco emociona a todos e em todos os eventos sem dúvida.



MEMORIAL DE REUNIÃO

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

Na apresentação do Teatro poderia ser só a peça, não precisava ter alguém comentando o que foi apresentado. A peça por si só falava.

Localização

O lugar, apesar de amplo não dá oportunidade de outras cidades passearem um pouco, não há um jardim, mas creio que em Criciúma não há um lugar adequado para esta finalidade que reúna natureza e convenção.

A localização do evento é "retirada" da cidade.

Alimentação

Para os próximos eventos, durante o café talvez colocar pessoas para organizar as filas, fazer tickets ou colocar mais mesas.

Varias pessoas ficaram sem conseguir pegar o café.

A preparação do coffee foi mal planejada, criando tumulto e insatisfação geral.

Achei que a alimentação poderia ter sido melhor organizada.

Foi colocado pouco nas mesas, tanto que quando eles chegavam com os salgados acabava em menos de 1 minuto.

Para servir o café, melhor disponibilizar mais mesas com os lanches, de separar em turmas para tomar café.

O lanche ficou um pouco a desejar, a equipe não estava preparada para a quantidade de circulistas. Não havia lanchonete disponível, mesmo sendo pago pela pessoa se batesse a fome.

Deveria ter organizado o lanche por empresa, pois ficou difícil chegar até a mesa.

O almoço ótimo e muito organizado, o café estava um pouco desorganizado (espaço/quantidade de pessoas).

Acredito ter gerado certo tumulto na hora da refeição, pois foi tudo colocado aos poucos, e isso gerou tumulto, pois quem estava atrás na fila acabou não ficando satisfeito.

Uma sugestão: quanto ao espaço para alimentação (café) foi muito apertado para se servir, faltou suco, bolo, pastel, etc., quando chegou minha vez. Sugestão: colocar mais mesas, daí os grupos ficam menores, pois foi muito tumultuado; muitas pessoas tinham que voltar para a fila, pois não tinham pego nada. Várias pessoas vieram de longe.

Tivemos problemas com a emissão de NF. Inicialmente nos foi dado apenas um recibo (sem CNPJ do Siso's) e ao solicitarmos a NF, o processo de emissão foi demorado. No caso específico da Marisol, a mesma foi emitida com valor divergente do que foi efetivamente gasto, sendo que foi necessário solicitar a correção na semana seguinte ao evento.

Coffee poderia ter sido mais organizado e espalhado.

Café estava mal distribuído

Almoço perfeito no que tange a qualidade da alimentação. Porém falta de organização do restaurante quanto ao recebimento dos valores, bem como confirmação das reservas.

Coffe, ficou a desejar, vi bastante gente querendo um café e não tinha mais.

Deveria ser mais organizado porque havia pessoas furando fila, pessoas que enchiam as mãos de salgado e outras que nem conseguiam pegar salgado. Poderia ser distribuídos tickets para cachorro-quente, assados maiores e para bolos. Assim todos poderiam comer a mesma porção.

Poderia melhorar a alimentação.

A distribuição de alimentos para o lanche foi realizada de maneira inadequada, muitas bolachas, poucos salgados. Faltou guardanapos e pratos. O suco era de pouca qualidade e demoraram para repor os salgados. Era pouca comida para muitas pessoas.

Desorganização na hora do café.

Melhorar a organização do café.

A alimentação deveria ser mais bem organizada, pois as pessoas que pegavam lanche não davam espaço para os demais se aproximarem da mesa.

Melhorar a organização do café da tarde.

Sobre a alimentação: foi pouco espaço e comida para as pessoas.

Alimentação faltou para alguns.

Na hora da alimentação houve muita desordem entre as pessoas ao pegarem a comida. Enquanto alguns faziam fila, outros furavam.

Faltou espaço para alimentação na hora do café.

Geral

Evento foi excelente, com várias ideias de melhorias, muitas delas bem simples, mas que trazem um grande benefício para a empresa como um todo, seja em ganhos econômicos, ergonômicos, melhoria do local de trabalho, crescimento pessoal e profissional.



MEMORIAL DE REUNIÃO

| | | | | | |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|
| Data: | 07/11/2013 | Horário: | 08h30 as 17h00 | Local: | Anjo – Criciúma |
|-------|------------|----------|----------------|--------|-----------------|

Para o próximo encontro é importante manter a organização e o espaço adequado igual como foi em Criciúma. O tempo destinado também é um ponto importante, pois não torna tão cansativo a realização do evento.

Menos tempo para visita dos projetos, poderiam incluir uma palestra e diminuir o tempo do teatro.

Pra mim o encontro foi muito importante, adquiri experiência e muito conhecimento, com certeza servirá para o crescimento pessoal e profissional. Tudo muito bem organizado, pude ver que o trabalho em equipe é o que faz nosso crescimento. Adorei tudo ótimo, estou esperado pelo próximo.

Evento muito bem organizado.

As apresentações do Exército e Bairro da Juventude deram um brilho a mais ao evento.

Achei muito bom. Recepção excelente.

Melhor estraga. Parabéns, satisfeito.

A organização do evento foi ótima, que os próximos sejam bons como este. Os próximos encontros é bom que seja perto de nossa cidade.

Gostei de tudo. Parabéns pela organização, tudo excelente!

Sugestão o encontro poderia ser das 9 até as 16 horas

Fiquei surpreso pelo número de participantes, muito bom, foi um sucesso.

"Gostaríamos muito de estabelecer uma sistemática de aproximação dos dois estados (RS X SC) com intuito de fortalecermos os laços em prol da disseminação, pratica e envolvimento com o CCQ e os projetos de melhoria. Nosso evento está na 28ª Edição e ficamos entusiasmados com a possibilidade de recebê-los no nosso evento que acontecerá em 31/5/2014. Parabéns pelo sucesso do evento!"

Entretenimento com os participantes. Alguma brincadeira que leve os participantes a se conhecerem e informe a qual empresa representa, apesar de termos as camisetas e estande para apresentação do projeto.

Sei que o tempo é curto para dar conta de todas as atividades, mas sugiro para os próximos eventos tentar incluir no cronograma alguma atividade do tipo interação com o pessoal, por exemplo, levar um profissional de educação física para praticar exercícios de alongamento com músicas atuais e divertidas que envolva a interação dos participantes e "quebre" um pouco o gelo. Acredito que 10 ou 15 minutos dá para se fazer bastante coisa e não vai fugir do foco. Pois tem muitos que viajam horas e acabam chegando bem cansados, isso ajuda a relaxar um pouco.

Minha sugestão é fazer mais vezes, acho que isso incentiva os funcionários a melhorar cada dia mais o seu ambiente de trabalho.

Sentimos falta da palestra, das camisetas.

No mais estava ótimo. Parabéns.

Parabéns, o evento foi fantástico deveria ser realizada mais vezes em Criciúma.

Parabenizar toda a equipe que organizou o evento.

Em resumo, o Encontro Catarinense foi ótimo, os circulistas da Adlin gostaram muito e elogiaram o evento.

Parabéns a comissão organizadora!

Final do evento deve ser mais rápido, pois se torna cansativo.

A propaganda no telão foi muito repetitiva, ficou chato depois da terceira vez. Pode ser feito mais de um comercial da mesma empresa, deixando mais sutil.

Estava ótimo.

Estava bom.

Fiquei satisfeito. Foi um encontro muito produtivo.

Discutir uma maneira para os participantes ficarem até o final, pois muitos saem cedo, atrapalhando quem está apresentando.

Todo o evento foi show. Penso que com certeza estes momentos de troca de experiências com outras empresa, o conhecer outras pessoas é mais valido do que a premiação em dinheiro.