



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------


EMPRESA		REPRESENTANTE	Ausente	Justificado	Presente
1.	✓ Anjo Tintas	✓ Geani / Maria			X
2.	✓ Eliane Revestimentos	✓ Luan / Andreia			X
3.	✓ Hospital São José	✓ Ana Luzia			X
4.	✓ Copobras	✓ Daniel / Aline			X
5.	✓ Rio Deserto	✓ Cleusa / Soraia			X
6.	✓ Laboratório Búrigo	✓ Gisele			X
Percentual de Presença da Reunião		100%	0	0	6

N.	Assunto	Detalhamento
1	<input type="checkbox"/> Abertura	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gisele deu as boas-vindas a todos.</li><li>✓ A coordenadora de negócios do Laboratório Burigo Sra. Helga Hilbert dá as boas vindas e conversa com os representantes do núcleo sobre o programa no laboratório, além de pontuar as dificuldades e rotinas diárias do mesmo.</li><li>✓ Apresentação do Grupo de Melhoria “Epidemia de Ideias”, Projeto Colher Dosadora.</li><li>✓ Entrega dos brindes pela Rio Deserto aos membros da equipe.</li><li>✓ Reflexão da missão, visão e valores do Núcleo CCQ, com o objetivo de fortalecer os programas e as empresas participantes.</li></ul>
2	<input type="checkbox"/> Feedback reunião estadual de 22/03 – Aurora	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Coordenadores Cleusa, Geani e Luan deram feedback da reunião:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Encontro catarinense 14/09 na associação da Coteminas. Não tem patrocínio para camisetas e cada empresa vai com as suas camisetas. O valor da inscrição é 25,00 para nucleados.</li><li>▪ Adlin, Aurora e Implac não tem regional, então vão concorrer entre si como estadual, desta forma serão 7 projetos apresentados no encontro.</li><li>▪ A premiação é 1500, 1000 e 500 para primeiro, segundo e terceiro lugares, respectivamente.</li><li>▪ O regulamento da seletiva está em processo de avaliação pela diretoria e será divulgado para as empresas se organizarem.</li><li>▪ Visita em empresas do oeste para recrutar as mesas ao Núcleo CCQ.</li><li>▪ Prestação de contas pelo Luan.</li><li>▪ Próxima reunião do estadual na Rio Deserto em 10/05 com boa prática sobre Lean e CCQ.</li></ul></li></ul>
3	<input type="checkbox"/> Capacitações	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sala temática de 10/05 transferida para novembro.</li><li>✓ Reunião de junho alterada de 14/06 para 21/06.</li><li>✓ DVAL passou para 09/11 (sexta).</li><li>✓ Sala temática para dia 18/10 (quinta).</li></ul>
4	<input type="checkbox"/> Assuntos gerais	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Feedback DVAL 09/03.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sugestão de duplas para cada atividade, que eles explicam as regras e eles lideram a atividade para evitar desencontro de informações.</li><li>▪ A comunicação das regras ser com microfone.</li><li>▪ O evento foi classificado como muito bom.</li></ul></li><li>✓ Congresso Administração.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 20 e 21/06. Exposição de banner e um espaço para falar do núcleo.</li></ul></li><li>✓ Seletiva Regional Sul 04/07:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ São 4 jurados: Roseli Genoveva do SENAC, FIESC, Ruarinho, Giseli Lopes da UNESC, Marilene da BRTUV, Jane Philipi, Candice Steckert.</li></ul></li></ul>



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
N.	Assunto	Detalhamento			
		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Das 14 as 17h.</li><li>▪ Com uma palestra inicial de 40 minutos.</li></ul> <p>✓ Palestra Agosto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sugestão de data 21/08.</li><li>▪ Sugestão de palestrante Aleksandro Foyth, junto com Alex do SENAI (Vinotti vai entrar em contato e passar para Cleusa).</li></ul>			
5	<input type="checkbox"/> Coffee Break	✓ Pausa para o coffee.			
6	✓ Boa prática	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Geani da Anjo apresentou a boa prática avaliação do programa de CCQ.</li><li>✓ O coordenador deve saber responder de imediato como está o seu programa, baseado em dados, fatos e percepções. Não ter surpresa positiva ou negativa depende da mensuração diária.</li><li>✓ Exemplos a serem medidos:<ul style="list-style-type: none"><li>• % de participação total e por unidade</li><li>• Número de ideias total e por unidade</li><li>• Número de ideias cadastradas</li><li>• Número de ideias implantadas</li><li>• Número de ideias por status (aprovada, em andamento, reprovada, concluída, aguardando aprovação, cancelada, cadastrada, etc.)</li><li>• Número de equipes total e por unidade</li><li>• Redução de custo</li><li>• Retorno financeiro</li><li>• % de ideias com cálculo de retorno financeiro</li><li>• Número de ideias por funcionário</li><li>• Indicadores por categoria de projetos</li><li>• Número de participantes em capacitações e eventos CCQ</li></ul></li><li>✓ Feedback constante para as partes interessadas (direção, lideranças intermediárias, etc.)</li><li>✓ A divulgação pode ser por meio de murais, e-mail, intranet, gestão a vista, reunião de indicadores, etc.</li><li>✓ Fazer o tratamento dos resultados obtidos, tanto positivos quanto negativos.</li><li>✓ Ter uma estratégia para tratar os resultados junto a um plano de ação, já que o objetivo final é a melhoria contínua.</li><li>✓ Comemorar e celebrar as conquistas.</li></ul>			
7	✓ Assuntos a mais	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Para a Seletiva Regional Sul todas as 6 empresas vão levar um projeto a ser apresentado.</li><li>✓ A apresentação será de acordo com os requisitos do regulamento e cada empresa apresenta a sua forma (slide, teatro, vídeo, etc.)</li><li>✓ Extensão do convite a outras empresas.</li><li>✓ Datas e Eventos do Núcleo de Excelência na Gestão da ACIC:<ul style="list-style-type: none"><li>1 - 04/04/2018 – Gestão Financeira (Daniela Oliveira)</li><li>2 - 02/05/2018 – Jornada do Cliente (Francieli)</li><li>3 - 06/06/2018 – ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 (Geani)</li><li>4 - 04/07/2018 – Evento período da tarde em parceria com o Núcleo Catarinense de CCQ</li><li>5 - 01/08/2018 – CCQ x Kaizen</li><li>6 - 03/10/2018 – Evento período da tarde: SulGestão. Temas: Liderança;</li></ul></li></ul>			

 <b>Núcleo Catarinense de CCQ</b>		<b>MEMORIAL DE REUNIÃO</b>			
<b>Data:</b>	<b>05/04/2018</b>	<b>Horário:</b>	<b>08h00 às 12h00</b>	<b>Local:</b>	<b>Laboratório Búrigo – Criciúma</b>
<b>N.</b>	<b>Assunto</b>	<b>Detalhamento</b>			
		Trabalho em Equipe; Comunicação; Produtividade 7 - 07/11/2018 (data a confirmar) – Gestão de Projetos 8 - 05/12/2017 – Planejamento Estratégico e encerramento			
8	<input type="checkbox"/> <b>Encerramento</b>	✓ Avaliação da Reunião; ✓ Foto da Equipe.			
9	<input type="checkbox"/> <b>Próxima Reunião</b>	✓ Estadual: 10/05/2018 – Rio Deserto (todos da regional sul podem participar). ✓ Regional sul: 21/06/2018 – Anjo ✓ Brinde – Copobras ✓ Boa Prática – Eliane			

**Figura 1 - Assuntos Discutidos na Reunião**

<b>Cronograma de Reuniões 2018</b>					
<b>N.º</b>	<b>Data</b>	<b>Empresa</b>	<b>Cidade</b>	<b>Brinde</b>	<b>Boas Práticas</b>
1	<input type="checkbox"/> 08/02/2018	<input type="checkbox"/> HSJ	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Lab. Búrigo	<input type="checkbox"/> Copobras
2	<input type="checkbox"/> 05/04/2018	<input type="checkbox"/> Búrigo	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Rio Deserto	<input type="checkbox"/> Anjo
3	<input type="checkbox"/> 14/06/2018	<input type="checkbox"/> Anjo	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Copobras	<input type="checkbox"/> Eliane
4	<input type="checkbox"/> 09/08/2018	<input type="checkbox"/> Copobras	<input type="checkbox"/> São Ludgero	<input type="checkbox"/> HSJ	<input type="checkbox"/> Búrigo
5	<input type="checkbox"/> 10/10/2018	<input type="checkbox"/> Eliane	<input type="checkbox"/> Cocal do Sul	<input type="checkbox"/> Anjo	<input type="checkbox"/> Rio Deserto
6	<input type="checkbox"/> 13/12/2018	<input type="checkbox"/> Rio Deserto	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Eliane	<input type="checkbox"/> HSJ

**Figura 2 - Próximas Reuniões 2018**



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: 05/04/2018

Horário:

08h00 às 12h00

Local:

Laboratório Búrigo – Criciúma

### Acompanhamento da participação nas reuniões 2018

Empresas	%	P	2018					
			Fev	Abr	Jun	Ago	Out	Dez
1 Anjo Química	100%	2	x	x				
2 Copobrás	100%	2	x	x				
3 Eliane	100%	2	x	x				
4 Hospital São José	100%	2	x	x				
5 Laboratório Búrigo	100%	2	x	x				
6 Rio Deserto	100%	2	x	x				
Total de Reuniões		2	2018					
Presenças por reunião			6	6	0	0	0	0
Ausências por reunião			0	0	6	6	6	6
Frequência por reunião			100%	100%	0%	0%	0%	0%
Frequência geral ano (média)			100%					

Frequência nas Reuniões da Regional Sul - 2018

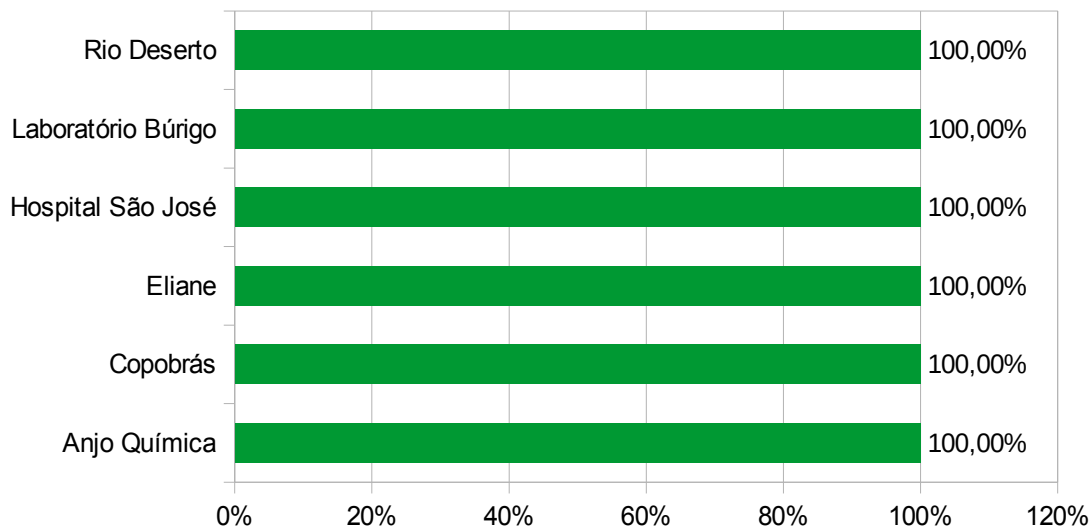


Figura 3 – Acompanhamento da participação nas reuniões



## MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: 05/04/2018

Horário:

08h00 às 12h00

Local:

Laboratório Búrigo – Criciúma

### Foto do encontro



Figura 4 – Foto do Encontro