



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
EMPRESA		REPRESENTANTE	Ausente	Justificado	Presente
1.	✓ Anjo Tintas	✓ Geani / Maria			X
2.	✓ Eliane Revestimentos	✓ Luan / Andreia			X
3.	✓ Hospital São José	✓ Ana Luzia			X
4.	✓ Copobras	✓ Daniel / Aline			X
5.	✓ Rio Deserto	✓ Cleusa / Soraia			X
6.	✓ Laboratório Búrigo	✓ Gisele			X
Percentual de Presença da Reunião		100%	0	0	6

N.	Assunto	Detalhamento
1	<input type="checkbox"/> Abertura	<ul style="list-style-type: none">✓ Gisele deu as boas-vindas a todos.✓ A coordenadora de negócios do Laboratório Burigo Sra. Helga Hilbert dá as boas vindas e conversa com os representantes do núcleo sobre o programa no laboratório, além de pontuar as dificuldades e rotinas diárias do mesmo.✓ Apresentação do Grupo de Melhoria “Epidemia de Ideias”, Projeto Colher Dosadora.✓ Entrega dos brindes pela Rio Deserto aos membros da equipe.✓ Reflexão da missão, visão e valores do Núcleo CCQ, com o objetivo de fortalecer os programas e as empresas participantes.
2	<input type="checkbox"/> Feedback reunião estadual de 22/03 – Aurora	<ul style="list-style-type: none">✓ Coordenadores Cleusa, Geani e Luan deram feedback da reunião:<ul style="list-style-type: none">▪ Encontro catarinense 14/09 na associação da Coteminas. Não tem patrocínio para camisetas e cada empresa vai com as suas camisetas. O valor da inscrição é 25,00 para nucleados.▪ Adlin, Aurora e Inplac não tem regional, então vão concorrer entre si como estadual, desta forma serão 7 projetos apresentados no encontro.▪ A premiação é 1500, 1000 e 500 para primeiro, segundo e terceiro lugares, respectivamente.▪ O regulamento da seletiva está em processo de avaliação pela diretoria e será divulgado para as empresas se organizarem.▪ Visita em empresas do oeste para recrutar as mesas ao Núcleo CCQ.▪ Prestação de contas pelo Luan.▪ Próxima reunião do estadual na Rio Deserto em 10/05 com boa prática sobre Lean e CCQ.
3	<input type="checkbox"/> Capacitações	<ul style="list-style-type: none">✓ Sala temática de 10/05 transferida para novembro.✓ Reunião de junho alterada de 14/06 para 21/06.✓ DVAL passou para 09/11 (sexta).✓ Sala temática para dia 18/10 (quinta).
4	<input type="checkbox"/> Assuntos gerais	<ul style="list-style-type: none">✓ Feedbak DVAL 09/03.<ul style="list-style-type: none">▪ Sugestão de duplas para cada atividade, que eles explicam as regras e eles lideram a atividade para evitar desencontro de informações.▪ A comunicação das regras ser com microfone.▪ O evento foi classificado como muito bom.✓ Congresso Administração.<ul style="list-style-type: none">▪ 20 e 21/06. Exposição de banner e um espaço para falar do núcleo.✓ Seletiva Regional Sul 04/07:<ul style="list-style-type: none">▪ São 4 jurados: Roseli Genoveva do SENAC, FIESC, Ruarinho, Giseli Lopes da UNESC, Marilene da BRTUV, Jane Philipi, Candice Steckert.



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------

N.	Assunto	Detalhamento
		<ul style="list-style-type: none">▪ Das 14 as 17h.▪ Com uma palestra inicial de 40 minutos. <p>✓ Palestra Agosto:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sugestão de data 21/08.▪ Sugestão de palestrante Alessandro Foyth, junto com Alex do SENAI (Vinotti vai entrar em contato e passar para Cleusa).
5	<input checked="" type="checkbox"/> Coffee Break	<p>✓ Pausa para o coffee.</p>
6	<input checked="" type="checkbox"/> Boa prática	<ul style="list-style-type: none">✓ Geani da Anjo apresentou a boa prática avaliação do programa de CCQ.✓ O coordenador deve saber responder de imediato como está o seu programa, baseado em dados, fatos e percepções. Não ter surpresa positiva ou negativa depende da mensuração diária.✓ Exemplos a serem medidos:<ul style="list-style-type: none">• % de participação total e por unidade• Número de ideias total e por unidade• Número de ideias cadastradas• Número de ideias implantadas• Número de ideias por status (aprovada, em andamento, reprovada, concluída, aguardando aprovação, cancelada, cadastrada, etc.)• Número de equipes total e por unidade• Redução de custo• Retorno financeiro• % de ideias com cálculo de retorno financeiro• Número de ideias por funcionário• Indicadores por categoria de projetos• Número de participantes em capacitações e eventos CCQ✓ Feedback constante para as partes interessadas (direção, lideranças intermediárias, etc.)✓ A divulgação pode ser por meio de murais, e-mail, intranet, gestão a vista, reunião de indicadores, etc.✓ Fazer o tratamento dos resultados obtidos, tanto positivos quanto negativos.✓ Ter uma estratégia para tratar os resultados junto a um plano de ação, já que o objetivo final é a melhoria contínua.✓ Comemorar e celebrar as conquistas.
7	<input checked="" type="checkbox"/> Assuntos a mais	<ul style="list-style-type: none">✓ Para a Seletiva Regional Sul todas as 6 empresas vão levar um projeto a ser apresentado.✓ A apresentação será de acordo com os requisitos do regulamento e cada empresa apresenta a sua forma (slide, teatro, vídeo, etc.)✓ Extensão do convite a outras empresas.✓ Datas e Eventos do Núcleo de Excelência na Gestão da ACIC:<ul style="list-style-type: none">1 - 04/04/2018 – Gestão Financeira (Daniela Oliveira)2 - 02/05/2018 – Jornada do Cliente (Francieli)3 - 06/06/2018 – ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 (Geani)4 - 04/07/2018 – Evento período da tarde em parceira com o Núcleo Catarinense de CCQ5 - 01/08/2018 – CCQ x Kaizen6 - 03/10/2018 – Evento período da tarde: SulGestão. Temas: Liderança;



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
N.	Assunto	Detalhamento			
		Trabalho em Equipe; Comunicação; Produtividade 7 - 07/11/2018 (data a confirmar) – Gestão de Projetos 8 - 05/12/2017 – Planejamento Estratégico e encerramento			
8	<input type="checkbox"/> Encerramento	<ul style="list-style-type: none">✓ Avaliação da Reunião;✓ Foto da Equipe.			
9	<input type="checkbox"/> Próxima Reunião	<ul style="list-style-type: none">✓ Estadual: 10/05/2018 – Rio Deserto (todos da regional sul podem participar).✓ Regional sul: 21/06/2018 – Anjo✓ Brinde – Copobras✓ Boa Prática – Eliane			

Figura 1 - Assuntos Discutidos na Reunião

Cronograma de Reuniões 2018					
N.º	Data	Empresa	Cidade	Brinde	Boas Práticas
1	<input type="checkbox"/> 08/02/2018	<input type="checkbox"/> HSJ	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Lab. Búrigo	<input type="checkbox"/> Copobras
2	<input type="checkbox"/> 05/04/2018	<input type="checkbox"/> Búrigo	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Rio Deserto	<input type="checkbox"/> Anjo
3	<input type="checkbox"/> 14/06/2018	<input type="checkbox"/> Anjo	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Copobras	<input type="checkbox"/> Eliane
4	<input type="checkbox"/> 09/08/2018	<input type="checkbox"/> Copobras	<input type="checkbox"/> São Ludgero	<input type="checkbox"/> HSJ	<input type="checkbox"/> Búrigo
5	<input type="checkbox"/> 10/10/2018	<input type="checkbox"/> Eliane	<input type="checkbox"/> Cocal do Sul	<input type="checkbox"/> Anjo	<input type="checkbox"/> Rio Deserto
6	<input type="checkbox"/> 13/12/2018	<input type="checkbox"/> Rio Deserto	<input type="checkbox"/> Criciúma	<input type="checkbox"/> Eliane	<input type="checkbox"/> HSJ

Figura 2 - Próximas Reuniões 2018



MEMORIAL DE REUNIÃO

Data: 05/04/2018 Horário: 08h00 às 12h00 Local: Laboratório Búrigo – Criciúma

Acompanhamento da participação nas reuniões 2018

Empresas	%	P	2018					
			Fev	Abr	Jun	Ago	Out	Dez
1 Anjo Química	100%	2	x	x				
2 Copobrás	100%	2	x	x				
3 Eliane	100%	2	x	x				
4 Hospital São José	100%	2	x	x				
5 Laboratório Búrigo	100%	2	x	x				
6 Rio Deserto	100%	2	x	x				
Total de Reuniões	2		2018					
Presenças por reunião			6	6	0	0	0	0
Ausências por reunião			0	0	6	6	6	6
Frequência por reunião			100%	100%	0%	0%	0%	0%
Frequência geral ano (média)			100%					

Frequência nas Reuniões da Regional Sul - 2018

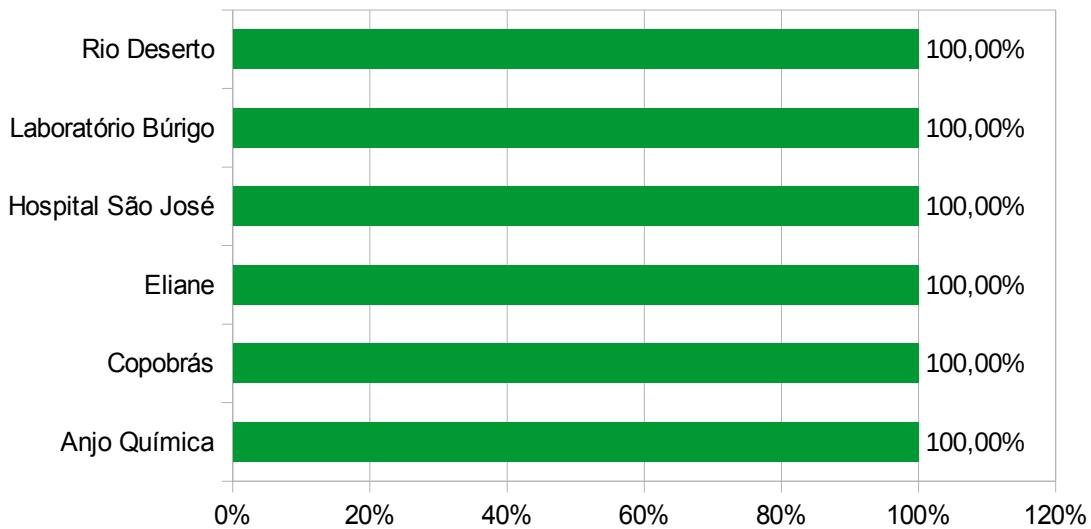


Figura 3 – Acompanhamento da participação nas reuniões



Núcleo
Catarinense
de CCQ

MEMORIAL DE REUNIÃO

Data:	05/04/2018	Horário:	08h00 às 12h00	Local:	Laboratório Búrigo – Criciúma
-------	------------	----------	----------------	--------	-------------------------------

Foto do encontro



Figura 4 – Foto do Encontro